

КОРПОРАТИВНОЕ РЕЗЮМЕ

www.fto.com.ru

СОЗДАЕМ И ПОДДЕРЖИВАЕМ IT-КОНТУР КРУПНОГО БИЗНЕСА

- **1С** для операционной устойчивости
- **Аналитика и управление данными** для стратегического развития

20+
ЛЕТ НА ИТ-РЫНКЕ

входим в рейтинг
крупнейших ИТ-компаний
России

430+
СПЕЦИАЛИСТОВ

в штате, 200 из них
в команде
поддержки 1С

ТОП-3
В ПОДДЕРЖКЕ

входим
в ТОП-3 компаний
по поддержки систем 1С*

10+
ЛЕТ ПАРТНЕРСТВА

50% клиентов
работают с нами больше 7 лет,
25% — более 10 лет

*По данным [рейтинга](#) от информационно-аналитического агентства TAdviser «Крупнейшие поставщики услуг поддержки решений 1С по выручке от услуг поддержки решений 1С (включая решения, созданные на базе продуктов «1С»)» за 2023, 2024 гг.

Почему ФТО



УПРАВЛЯЕМЫЕ БЮДЖЕТЫ И СРОКИ

Честно обосновываем и фиксируем стоимость и сроки. Не занижаем оценки ради контракта.

СЕРВИС И МЕТОДОЛОГИЯ, А НЕ «ЧАСЫ РАБОТЫ»

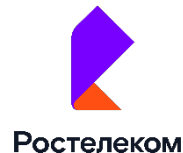
Вы покупаете решение задач, а не время сотрудников: проверенные методологии внедрения, 99% исполнения SLA в поддержке, команда, понимающая ваши бизнес-задачи

ДОЛГОСРОЧНОЕ ПАРТНЕРСТВО

Гибко формируем пакеты услуг и стоимость. В сложных ситуациях не прикрываемся контрактом, а решаем с вами проблему до конца.

НАМ ДОВЕРЯЮТ

ФТО
МЫ ПОДДЕРЖИМ



НАШИ КЛИЕНТЫ О НАС



«Важно, что в сложные моменты подрядчик не прикрывается контрактом, а гибко идет навстречу нашим потребностям. Мы довольны сотрудничеством с компанией ФТО и можем рекомендовать ее как профессионального и надежного партнера по сопровождению информационных систем. »



ВЛАДИМИР МУРАВЬЕВ,
ИТ-ДИРЕКТОР "ДИКСИ"

« Мы удовлетворены сотрудничеством с компанией «ФТО ЦР», рекомендуем сотрудников, как профессионалов своего дела и надежных специалистов по поддержке и доработке автоматизированных систем на платформе 1С. Мы можем рекомендовать «ФТО ЦР» как надежного исполнителя. »



КУЛИКОВ К.В.,
ДИРЕКТОР ПО ИТ АО "ТАТСПИРТПРОМ"

«В любой сложной ситуации, будь то срочное масштабирование услуг или решение нестандартных задач, команда подрядчика действует оперативно, без излишних согласований дополнительных условий или оплаты. Особенно ценим их способность находить взаимовыгодные решения, сохраняя фокус на интересах заказчика. Такой подход обеспечивает комфорт в работе, но и подтверждает статус ФТО как настоящего стратегического партнера.»



ИВАНЫЧЕВ Д. В.,
РУКОВОДИТЕЛЬ СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ АО "АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ"

больше отзывов [на нашем сайте](#)



КАК ФТО ЗАЩИЩАЕТ ДАННЫЕ КЛИЕНТОВ



ФТО является официальным оператором ПД (с уведомлением в РКН) и выстраивает защиту данных как системный процесс, который охватывает организационные меры, техническую инфраструктуру и договорные обязательства

ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ПОДХОД К РАБОТЕ

Обработка данных строится на трех базовых принципах

- Доступ к ПД Клиентов получаем исключительно в рамках выполнения проектных задач
- Всегда действуем в рамках закона (согласно 152-ФЗ)
- Разграничиваем зоны ответственности между Исполнителем и Заказчиком

КОММЕРЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ: ДОГОВОРНЫЕ ГАРАНТИИ И КОНТРОЛЬ

Подписываем NDA
(соглашение о конфиденциальности) с каждым Клиентом.

Специалисты имеющие доступ к данным Клиентов, подписывают обязательства, определяющие порядок работы с ними и ответственность за его нарушение

УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПАМИ: КОНТРОЛЬ НА ВСЕХ УРОВНЯХ

В компании действует строгая парольная политика.

Для критически важных систем и привилегированных учетных записей применяется многофакторная аутентификация

РЕГУЛЯРНЫЙ МОНИТОРИНГ, АУДИТ И РАБОТА С УЯЗВИМОСТЯМИ

Внутренние проверки
на регулярной основе, внешние аудиты – не реже одного раза в год.

Дополнительно реализованы процессы мониторинга и выявления потенциальных угроз

СИСТЕМА ИБ: РЕГЛАМЕНТ И ПРАКТИКА

В основе всех процессов – система информационной безопасности, выстроенная на основании внутреннего Регламента Информационной Безопасности.

Минимально необходимый доступ – ключевой принцип, на котором строится система

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА И ИНФРАСТРУКТУРА

Доступ к инфраструктуре клиентов, организуется со стороны Клиента в соответствии с его политикой безопасности

Решения 1С – фундамент ваших процессов

Производительность и отказоустойчивость для бизнеса. Удобный инструмент для пользователей:

- внедрение
- развитие
- поддержка
- оптимизация производительности
- обязательная маркировка

[Подробнее об услугах 1С](#)

Аналитика и управление данными – интеллект вашего бизнеса

Превращаем данные в информацию для стратегического управления:

- внедрение и поддержка
 - ✓ MDM и шин данных
 - ✓ BI систем
- разработка, администрирование и поддержка DWH и СУБД

[Подробнее про услуги в области управления данными](#)

 ОТРАСЛЕВАЯ ЭКСПЕРТИЗА**АПК****ПИЩЕВОЕ ПРОИЗВОДСТВО****FMCG****ТЕЛЕКОМ****РИТЕЙЛ****ЛОГИСТИКА**

В нашей команде есть эксперты-бухгалтеры, аналитики и разработчики, которые знают специфику учета, производства и настроек внедряемых решений для основных отраслей.



НАПРАВЛЕНИЕ 1С

[внедрение 1С](#)

[форматы сотрудничества](#)

[корпоративная поддержка 1С](#)

[маркировка в 1С](#)

[повышение производительности 1С](#)



Статусы ФТО в направлении 1С



Официальный
партнер фирмы «1С»



1С:Центр ERP –
Сельское
хозяйство



Партнер проекта
по бухгалтерскому
и управленческому
консалтингу



Центры компетенции
по управлению
персоналом (1С:ЦУП)



Центр компетенции
1С:КОРП



Центр компетенций
по кадровому ЭДО
(1С:Кабинет сотрудника)



1С:Центр ERP



1С:Центр реальной
автоматизации



1С:Центр ERP –
Производство



Соответствуем
стандарту качества
ISO 9001:2015



С КАКИМИ КОНФИГУРАЦИЯМИ РАБОТАЕМ

Управленческий, финансовый учет, управление предприятием	• 1С:УХ • 1С:ERP • 1С:ERP УХ • 1С:УПП
HR, расчет зарплаты, кадровый учет, бухгалтерский учет	• 1С:ЗУП • 1С:Бухгалтерия
Управление логистикой, транспортом, складами	• 1С:Розница • 1С:Управление торговлей • 1С:Управление складом • 1С:Управление автотранспортом
Электронный документооборот, управление документами и архивом	• 1С:Документооборот
Управление продажами	• 1С:CRM
Другое	• Отраслевые конфигурации • Частично и полностью кастомизированные решения • Внешние и внутренние интеграции



ВНЕДРЕНИЕ И РАЗВИТИЕ 1С



ВНЕДРЕНИЕ ТИПОВОГО ФУНКЦИОНАЛА

внедряем любые конфигурации фирмы 1С



РАЗВИТИЕ ФУНКЦИОНАЛА

доработка типового и разработка нового функционала под бизнес-процессы заказчика



МИГРАЦИИ С УСТАРЕВШИХ КОНФИГУРАЦИЙ ИЛИ ДРУГИХ УЧЕТНЫХ СИСТЕМ

и обучение пользователей



РАЗРАБОТКА И ПОДДЕРЖКА ОБМЕНОВ И ИНТЕГРАЦИЙ

как внутри контура систем 1С, так и со сторонним ПО



Для решения разовых задач предоставляем специалистов (разработчики, аналитики) по модели Time&Material



ФОРМАТЫ СОТРУДНИЧЕСТВА ПО РАЗВИТИЮ 1С

Fixed Price

Фиксированный бюджет.
Затраты понимаете сразу.

Стоимость работ по задачам
просчитывается и
согласовывается заранее
по детально описанному ТЗ.

Time&Material

Оплата согласно фактически
отработанным часам.

Ставка ниже, чем при Fixed
Price, так как не тратится
время на оценку задачи
и согласование ТЗ.

Выделенная команда (аналитик и разработчик)

Самая низкая почасовая ставка.

Вариант подходит вам, если вы
готовы на длительный период
«загрузить» выделенную
команду и управлять потоком
задач



КОРПОРАТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА 1С



ПОДДЕРЖИВАЕМ ЛЮБЫЕ КОНФИГУРАЦИИ 1С, ДАЖЕ СИЛЬНО КАСТОМИЗИРОВАННЫЕ



Закрываем все задачи

по сервису (от консультаций до интеграций, доработок, обменов и поддержки производительности)



Вы выбираете только
нужные услуги под ваш бюджет



Закрепляем
в договоре нашу финансовую ответственность
за качество услуг



Масштабируем команду
под вашу потребность

1 ЛИНИЯ



ТИПОВЫЕ ОПЕРАЦИИ:

- консультации пользователей;
- настройка прав доступа и ролей;
- диагностика ошибок.

2 ЛИНИЯ



СЛОЖНЫЕ ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:

- настройка отчетов;
- устранение ошибок в программном коде
- и другие нестандартные задачи.

3 ЛИНИЯ



РАБОТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА РАСШИРЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ВАШЕЙ СИСТЕМЫ:

- обновления релизов и платформы 1С;
- интеграции со смежными системами;
- доработка функционала;
- ведение НСИ;
- поддержка СУБД.

Забираем функцию поддержки 1С "под ключ": формирование и удержание команды, построение процессов, обеспечение качества. Вы оптимизируете затраты и снижаете операционные риски. Остается только отслеживать удовлетворенность бизнеса предоставляемым сервисом

ДВА ФОРМАТА ПОДДЕРЖКИ 1С ПО SLA

SLA с абонентской платой и фиксированным объемом работ

В зависимости от вашей задачи мы сформируем индивидуальный тариф или один из типовых

Time & Material, без фиксированного объема работ

Вы платите только за фактически потраченное время и ресурсы

За каждым клиентом мы закрепляем индивидуального куратора,
с которым можно решить все вопросы по сервису



ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ МАРКИРОВКА В 1С

Все сервисы для автоматизации маркировки в одной системе



Подходит как для объемно-сортового учета, так и для поэкземплярного.

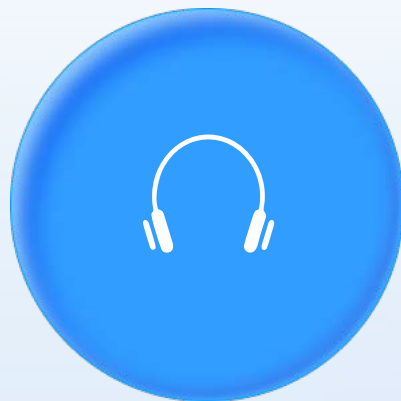
**Строим маркировку на основе существующих систем —
без избыточных инвестиций в новое ПО**

ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗЫ ПО ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ 1С



АУДИТ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

Выявление причин неоптимальной работы системы.



МОНИТОРИНГ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

Отслеживание параметров работы 1С в режиме 24/7 для выявления и предупреждения проблем, влияющих на скорость и стабильность выполнения ключевых операций.



ПОДДЕРЖКА ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

Контроль за параметрами производительности системы в режиме 24/7, SLA на сроки реакции и решения возникающих проблем .

В штате ФТО имеются специалисты с сертификатами «1С:Эксперт по технологическим вопросам».



НАПРАВЛЕНИЕ АНАЛИТИКИ И УПРАВЛЕНИЯ ДАННЫМИ

[полный цикл работы с данными](#)

[построение DWH](#)

[внедрение шин и поддержка данных](#)

[администрирование баз данных](#)

[внедрение MDM](#)

[внедрение BI](#)

[поддержка BI](#)



ПОЛНЫЙ ЦИКЛ РАБОТЫ С ДАННЫМИ

Обеспечиваем надежное,
безопасное и доступное
хранение данных

ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ. ОБМЕНА

Построение и развитие
DWH/КХД

Администрирование и
поддержка баз данных

Внедрение и поддержка
шин данных

Превращаем
«сырые» данные
в достоверный актив

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ДАННЫХ

Аудит
качества данных

Нормализация
данных/НСИ

Внедрение
методологии управления
мастер-данными

Внедрение
и развитие MDM

Предоставляем бизнесу
понятные инструменты
для принятия точных решений

АНАЛИТИКА И РЕШЕНИЯ

Внедрение и
поддержка BI

Развитие
существующей BI
отчетности



ПОСТРОЕНИЕ DWH



Проводим аудит текущих источников, процессов и бизнес-потребностей



Проектируем архитектуру хранилища и витрин под конкретные задачи



Настраиваем процессы загрузки данных



Реализуем правила агрегации, расчётов и бизнес-логики



Проводим тестирование, валидацию, оптимизацию производительности



Передаём систему в эксплуатацию, обеспечиваем сопровождение





АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И МОНИТОРИНГ БАЗ ДАННЫХ



1 ЛИНИЯ

ТИПОВЫЕ ОПЕРАЦИИ:

- мониторинг состояния баз данных и сервисов
- настройка оповещений, логирования и резервного копирования
- управление пользователями и правами доступа
- первичная диагностика типовых сбоев
- выполнение регламентных задач по SLA

2 ЛИНИЯ

СЛОЖНЫЕ ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:

- диагностика и повышение производительности СУБД
- настройка мониторинга и бэкапов "под заказчика"
- анализ метрик и трендов нагрузки
- первичный аудит серверной инфраструктуры
- консалтинг по оптимальной организации сервисов под бизнес-задачи





РЕШЕНИЕ ИНЦИДЕНТОВ И РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ БАЗ ДАННЫХ



2 ЛИНИЯ

ЭКСПЕРТНАЯ ПОДДЕРЖКА:

- решение инцидентов и восстановление после сбоев
- восстановление данных по запросу
- автоматизация повторяющихся задач (скрипты, шаблоны)

3 ЛИНИЯ

РАЗВИТИЕ И ИЗМЕНЕНИЯ В ИНФРАСТРУКТУРЕ:

- миграция баз данных и экземпляров
- развёртывание и настройка инфраструктуры через Ansible
- консалтинг и проектирование архитектуры под высокую нагрузку
- реорганизация серверной инфраструктуры под бизнес-задачи



Создаём единую платформу обмена данными между системами компании, без дублирования и ручных обменов.



ВНЕДРЕНИЕ ШИН И ПОДДЕРЖКА ДАННЫХ

ФТО
МЫ ПОДДЕРЖИМ



Проектируем архитектуру шины и точки интеграции



Настраиваем обмены между 1C, ERP, BI, порталными и отраслевыми системами



Сопровождаем и развиваем интеграции под новые бизнес-задачи



Обеспечиваем мониторинг, отказоустойчивость и контроль производительности





ВНЕДРЕНИЕ MDM-СИСТЕМ

Внедрим MDM-систему, которая синхронизирует данные между бизнес-юнитами, исключает хаос в справочниках и снижает затраты на интеграции и аналитику

1

Аудит качества данных

Выявляем дубли, расхождения и ошибки в НСИ, оцениваем зрелость процессов управления данными.

2

Нормализация данных и НС

Очищаем, унифицируем и выстраиваем единую структуру данных для всех систем

3

Внедрение методологии MDM

Создаём правила, роли и процессы управления мастер-данными: от ответственных до регламентов изменений.





Внедряем российские BI-платформы, которые обеспечивают полную независимость от зарубежных вендоров и позволяют создавать удобную, наглядную аналитику под задачи бизнеса.



ВНЕДРЕНИЕ BI



ИМПОРТ ДАННЫХ
ИЗ ЛЮБЫХ
ИСТОЧНИКОВ



ОТЧЕТЫ ЛЮБОЙ
СЛОЖНОСТИ



ОПЕРАТИВНЫЙ
ДОСТУП К
ИНФОРМАЦИИ



ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ
ПОДХОД



ВОЗМОЖНОСТЬ
МОДЕЛИРОВАНИЯ



УДОБСТВО
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



1 ЛИНИЯ



ТИПОВЫЕ ОПЕРАЦИИ:

- консультации пользователей
- решение по базе знаний
- диагностика ошибок и Маршрутизация на следующую линии при необходимости

2 ЛИНИЯ



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ:

- мониторинг ETL/ELT
- решение инцидентов
- управление доступами
- администрирование платформы
- поддержка данных

3 ЛИНИЯ



ЭКСПЕРТНАЯ ПОДДЕРЖКА И РАЗВИТИЕ:

- оптимизация производительности
- решение сложных проблем
- развитие системы
- архитектурные изменения
- разработка и поддержка сложных интеграций



Познакомьтесь с портфолио
выполненных проектов
на нашем сайте



Посмотрите
полезные материалы по автоматизации
бизнес-процессов



fto.com.ru

ФТО

Мы поддержим

+7 (499) 136 00 54

+7 (499) 400 26 25