



ФТО
МЫ ПОДДЕРЖИМ

www.fto.com.ru



О КОМПАНИИ

10+
ЛЕТ

МНОГОЛЕТНЕЕ ПАРТНЕРСТВО

50% клиентов работают с нами больше 7 лет, 25% — более 10 лет

3
ТОП

ЛИДЕРЫ В ПОДДЕРЖКЕ 1С

входим в ТОП-3 российских компаний по услугам сопровождения систем 1С

20+
ЛЕТ

РЕАЛЬНЫЙ ОПЫТ

с 2003 года поддерживаем решения любой сложности на базе 1С

450

НАДЕЖНЫЕ ЛЮДИ

450 специалистов в штате. ФТО - лидер в поддержке 1С в отраслях: ритейл, FMCG, пищевая промышленность, авиаперевозки

↑

★

★

★

★

★

★

★

НАС ВЫБИРАЮТ КЛИЕНТЫ, ПОТОМУ ЧТО МЫ...



ПРЕДСКАЗУЕМЫЕ

Не меняем стоимость на протяжении всего действия контракта



СЕРВИСО- ОРИЕНТИРОВАННЫЕ

Не продаем часы — продаем сервис. Несем ответственность за ваше спокойствие

СТАТУСЫ



Официальный партнер
компании 1С



Обладаем статусом
1С:Центр ERP



Являемся участником
проекта Центры
компетенции 1С:КОРП



Являемся
официальным партнером
компании DATAREON



Являемся
официальным партнером
Yandex Cloud



Соответствуем стандарту
качества ISO 9001:2015



Имеем отраслевую
специализацию 1С:Центр
ERP – Производство



Являемся
партнером проекта
1С:Консалтинг



Обладаем статусом
1С:Центр реальной
автоматизации



Являемся
официальным партнером
PIX Robotics



Экс-партнеры
Qlik и Microsoft Power BI

УСЛУГИ

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА БАЗЕ 1С

#удаленная поддержка 1С

#8/5 или 24/7

#внедрение 1С

#комплексное обслуживание 1С

#доработка и развитие 1С

#администрирование 1С

#мониторинг и оптимизация производительности 1С

#интеграция и обмен данными

#автоматизация сбора отчетности

БИЗНЕС-АНАЛИТИКА

#внедрение BI

#построение DWH

#удаленная поддержка BI

#администрирование баз данных (DBA)

#импортозамещение BI

#интеграция и обмен данными

#8/5 или 24/7

**АВТОМАТИЗАЦИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
НА БАЗЕ 1С**

УДАЛЕННАЯ ПОДДЕРЖКА 1С



СОПРОВОЖДЕНИЕ СИСТЕМ 1С
и других программных решений
в рамках контрактов SLA-типа



**ПОДДЕРЖКА
БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЙ**
любой сложности

Обслуживание программных продуктов 1С мы обычно делим на две части:
Эксплуатацию (поддержку) ИТ-системы и ее развитие.

По стоимости и содержанию эксплуатационные расходы для Заказчика чаще
всего являются фиксированными, а услуги по развитию — переменными.

УДАЛЕННАЯ ПОДДЕРЖКА 1С



Собственный кол-центр, работающий в режиме 24/7



Готовы к поддержке систем с 1000+ пользователей



Обучаем пользователей, документируем все процессы, предоставляем прозрачную отчетность



Работаем с распределёнными решениями с десятками инсталляций в разных часовых поясах

Можем обеспечить выполнение SLA с очень жесткими требованиями в режиме 24/7, например, закрывать инциденты критического приоритета за 15 минут при уровне выполнения SLA не менее 99%

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМ 1С

БЕСПЛАТНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

консультации и оценку
проводим бесплатно

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД

внедряем любые
конфигурации фирмы 1С

СЛАЖЕННАЯ КОМАНДА

проверенная методология
и эффективная система
управления проектами.
В штате сертифицированные
«1С:Менеджеры проектов»

СЛОЖНЫЕ ВНЕДРЕНИЯ «ПОД КЛЮЧ»

работаем как удаленно,
так и с выездом
к заказчику

ДОРАБОТКИ И РАЗВИТИЕ 1С



ДОРАБОТКА КОНФИГУРАЦИЙ 1С

расширение возможностей вашей текущей 1С, внедрение дополнительного функционала



ЛЮБЫЕ ОБМЕМЫ И ИНТЕГРАЦИИ

мобильные приложения, интеграция с IoT и BI



КОРРЕКТИРОВКА ПРОЦЕССОВ И ФОРМ

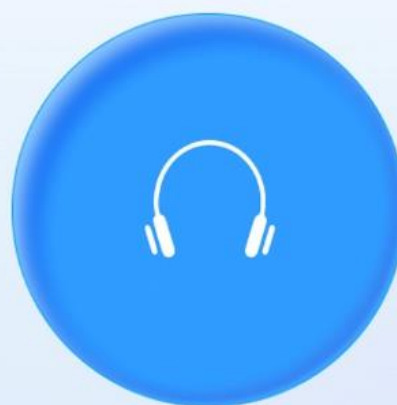
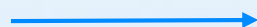
расчет себестоимости, учет транспортных затрат по всей цепи поставок, планирование закупок



ДОРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА

бюджеты, маржинальная отчетность и KPI, управление бизнес-процессами

ОПТИМИЗАЦИЯ 1С. САЙЗИНГ



АУДИТ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

Выявление причин неоптимальной работы

РЕГУЛЯРНАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

Решение возникающих трудностей, ежемесячные отчеты.

В штате ФТО имеются специалисты с сертификатами «1С:Эксперт по технологическим вопросам»

НАГРУЗОЧНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Определение узких мест системы, сайзинг

БИЗНЕС-АНАЛИТИКА

ВНЕДРЕНИЕ, ПОДДЕРЖКА И ДОРАБОТКА BI



Бизнес-аналитика позволяет контролировать все значимые для бизнеса показатели, максимально оперативно строить отчеты, планировать бюджет и ресурсы предприятия.



**ИМПОРТ ДАННЫХ
ИЗ ЛЮБЫХ
ИСТОЧНИКОВ**



**ОТЧЕТЫ ЛЮБОЙ
СЛОЖНОСТИ**



**ОПЕРАТИВНЫЙ ДОСТУП
К ИНФОРМАЦИИ**



**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ
ПОДХОД**



**ВОЗМОЖНОСТЬ
МОДЕЛИРОВАНИЯ**



**УДОБСТВО
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

Работаем с лучшими в своем классе BI-продуктами:



ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ В BI



Современный продукт для корпоративного рынка. Предусмотрена интеграция с PostgreSQL, MsSQL, Clickhouse, Greenplum, ODBC, Excel, CSV, XML, JSON, Rest API. Загрузка QVD файлов делает легким переход с продуктового стека QLIK.

Система позиционируется как self-service BI.



Бесплатный продукт от Яндекс. Предоставляется как облачный сервис, так и приложение on-premise.

Предусмотрена интеграция с ClickHouse, GreenPlum, MS SQL Server, Postgre SQL, Oracle DB, MySQL и прочими.

Система позиционируется как self-service BI.



BI-продукт фирмы 1С.

Отлично подходит для тех компаний, у которых один источник данных на базе 1С.

Если у вас все данные для аналитики хранятся в 1С, то 1С:Аналитика может стать отличным, недорогим и легко внедряемым продуктом для получения бизнес-аналитики.

Когда рекомендуется построение DWH?

- вы используете внешние источники данных
- количество источников данных превышает 3-4

- есть несколько потребителей одних и тех же данных
- объем данных превышает определенные лимиты

**ПОСТРОЕНИЕ
DWH С НУЛЯ**

**ПОДДЕРЖКА, РАЗВИТИЕ
И ОПТИМИЗАЦИЯ DWH**

**ПЕРЕНОС DWH
НА НОВУЮ ПЛАТФОРМУ**



АДМИНИСТРИРОВАНИЕ БАЗ ДАННЫХ (DBA)

Сопровождение баз MS SQL, PostgreSQL, MySQL, Oracle.

Подписка на гарантированный сервис, который будет оказываться с заранее оговоренным объемом.

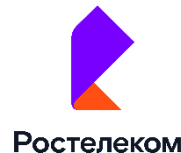
- создание/удаление схем, таблиц, пользователей, настройка прав
- постановка на мониторинг, резервное копирование
- настройка основных параметров СУБД под требования проекта
- обеспечение отказоустойчивой работы баз данных
- мониторинг состояния БД и резервных копий баз
- решение инцидентов в работе БД
- анализ сообщений системных журналов СУБД
- установка обновлений
- создание/удаление БД
- управление доступом к базам данных
- восстановление БД в случае сбоя
- анализ метрик статистики
- снятие дампа
- предоставление отчетов по услуге

Регулируйте объем получаемых услуг по усмотрению.

В зависимости от потребностей соответствующим образом будет меняться стоимость.

НАМ ДОВЕРЯЮТ

ФТО
МЫ ПОДДЕРЖИМ





fto.com.ru



Мы поддержим.
Звоните!

+7 (499) 136 00 54

+7 (499) 400 26 25