

Исх. № 2/н от «21» апреля 2023 г

Генеральному директору  
ООО «ФТО ЦР»  
Малаху Владимиру Анатольевичу

Отзыв о сотрудничестве с компанией ФТО по проекту внедрения "1С:Управление  
торговлей"

в компании ООО "РЦ КНЕВИЧИ"

Число автоматизированных рабочих мест: 150.

Дата начала промышленной эксплуатации: 01.04.2023.

ООО "РЦ КНЕВИЧИ" предоставляет услуги организации электронной коммерции для магазинов работающих под брендом Бубль-Гум, под товарным знаком ведут свою деятельность магазины предоставляющие широкий ассортимент игрушек, одежды, питания и других товаров для детей. Первый магазин открыт в 2005 году во Владивостоке, в уникальном формате гипермаркета. Он стал первым детским гипермаркетом на всей территории Сибири и Дальнего Востока. Всего под брендом Бубль-гум работает 46 магазинов в 26 городах от Белгорода до Петропавловска-Камчатского.

Изначально продажи осуществлялись только через розничные торговые точки, отсутствовал канал продажи товаров через интернет. После пандемии КОВИД-19 компания приняла решение освоить этот сектор рынка. Был запущен интернет-магазин и потребовалась отдельная база учета заказов и продаж для данного канала. Задача - увеличить продажи и охват рынка.

В качестве системы учёта была выбрана конфигурация «1С:Управление торговлей» редакция 11.5. в ней предполагалось вести оперативный учет продаж, и отслеживать стадии обработки заказов: сборка на складе, выдача клиенту, доставка клиенту. Главной особенностью бизнес-архитектуры является использование множества различных систем для хранения и обработки различного типа данных.

Задачи проекта

1. Развернуть базу «1С:УТ», настроить обмен с Apache Kafka для
  - загрузки и обновления данных НСИ
  - отправлять оперативную информацию о выполненных заказах
2. Настроить и доработать типовой модуль обмена с Битрикс для передачи на сайт оперативной информации об остатках товара, ценах, и передаче информации о ходе сборки заказа на сайт в личный кабинет покупателя.
3. Автоматизировать документооборот по комиссионной торговле – формирование документов по передаче на комиссию при сборке заказа покупателя, и возврата комитенту при возврате товаров от покупателя.

4. Осуществлять выгрузку консолидированной информации о продажах в систему регламентированного учета (по итогам дня формировался один документ РТИУ, один документ возврата, и один документ оплаты по всем продажам с разбивкой по складам).
5. Отслеживать сроки сборки и выдачи заказов клиента с учетом плановых показателей выводом данной информации в отчеты.

По результатам проекта мы получили готовый рабочий инструмент для автоматизации интернет магазина. Внедрена, доработана конфигурация "1С:УТ" и налажена интеграция с Битриксом. Созданы автоматизированные рабочие места сборщиков заказов, менеджеров по работе с клиентами, сотрудников выдачи товаров. Оптимизирован процесс выгрузки данных в систему регламентированного учета в "1С:ERP". Система принята в промышленную эксплуатацию.

Мы удовлетворены сотрудничеством с компанией ФТО и можем рекомендовать ее как профессионального и надежного партнера по внедрению, доработке и поддержке решений на платформе «1С:УТ».

Оценка внедренной информационной системы по следующим параметрам по 5-балльной шкале:

- Соответствие потребностям организации: 5  
(где "5" - "в информационной системе реализованы все необходимые возможности")
- Удобство работы с программой: 5  
(где "5" - "работать с программой легко и комфортно")
- Оцените качество работы партнера "1С": 5  
(где "5" - "работой партнера очень доволен")

Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности: Да

Генеральный директор  
ООО «РЦ Кневичи»  
Родионова Н.Н.



Исполнитель: Анненков К.А.  
Моб. тел.: 8-914-705-03-57