

КЕЙСЫ ФТО

*Болеем за ваш бизнес так же,
как за свой собственный*

ФТО — аккредитованная ИТ-компания.

С 2003 года мы внедряем и поддерживаем системы на платформе 1С, занимаемся оптимизацией и доработкой существующих программных решений, потоковой разработкой на базе платформы 1С. Еще одно направление работы ФТО — внедрение аналитических систем и отчетности на базе современных BI-решений.



- ✓ Официальный партнер фирмы «1С»,
- ✓ Статусы: 1С:Центр ERP, 1С:Центр реальной автоматизации,
- ✓ Партнер компании DATAREON,
- ✓ Международный стандарт качества ISO 9001:2015.

СОДЕРЖАНИЕ

3 Дикси	31 Novabev Group (BELUGA)
5 Монетка	33 Татспиртпром
7 Danone	35 Алкогольная Сибирская Группа
9 Heinz	37 Сберсервис
11 Черкизово	39 АльфаСтрахование
13 Комос Групп	41 ОНИИП
15 РУСАГРО	43 ИЕК
17 Yum! Brands	45 UTG AVIATION SERVICES
19 РОСТ	47 ОЦО Новапорт
21 Суши-Маркет	49 XPO Logistics
23 Бубль-Гум	51 Free Lines Company
25 Шин-Лайн	53 НовосибирскЭнергоСбыт
27 Мой медицинский центр	55 Parfum Leader
29 Школа «Летово»	



ДИКСИ

ДИКСИ занимается розничной торговлей продуктами питания и товарами повседневного спроса.



ЗАДАЧИ

- ✓ Внедрение, разработка приложения.
- ✓ Интеграция со сторонним ПО.
- ✓ Поддержка BI/DWH.

РЕШЕНИЕ

- ✓ Внедрение системы 1С:УАТ.
- ✓ Разработка мобильного приложения для контроля за передвижением транспорта по территории РЦ.
- ✓ Интеграция программы с внутренними системами учета и аудита: GPS, TMS, WMS, Gold и др.
- ✓ MS SQL, MS SSAS.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



Более 2000 магазинов формата «У дома», расположенных в центральном и северо-западном округах.



В 2021 году компания Дикси присоединилась к семье брендов «Магнит».



Занимает 34 место среди 200 крупнейших частных компаний России по версии Forbes.



МОНЕТКА – одна из лидирующих торговых сетей: 2069 магазинов формата «У дома» в 12 регионах.



ЗАДАЧИ

- ✓ Удаленная поддержка решений на базе платформы «1С:Предприятие».
- ✓ Обмен и интеграция с внешними системами.
- ✓ Развитие (доработки) решений на базе платформы 1С.
- ✓ Решение проблем быстродействия системы на базе платформы 1С, связанных с возросшей нагрузкой на систему (рост сети и объема обрабатываемых данных).

РЕШЕНИЕ

- ✓ Решили проблему недостаточности собственных ресурсов торговой сети «Монетка», возникшей ввиду большого объема задач.
- ✓ Помогли более рационально распределить внутренние ИТ-ресурсы компании на задачи развития внедренных решений.
- ✓ Повысили скорость решения заявок пользователей. Ключевые причины регулярных проблем с производительностью выявлены, скорость системы выросла до приемлемых значений. По некоторым операциям ускорение составило до 20 раз.

ГЕОГРАФИЯ



Пользователи находятся в Свердловской, Челябинской, Тюменской, Курганской, Кемеровской, Новосибирской, Томской областях, а также в Пермском крае, республике Башкортостан, Ханты-Мансийской и Ямало-ненецком автономных округах.

DANONE



Danone в России — часть международного бизнеса Danone, представленного на пяти континентах.

Более 50 офисов и 16 современных заводов расположены в разных уголках нашей страны. В компании трудятся около 10 тысяч сотрудников.



ЗАДАЧИ

- ✓ Внедрение BI-решения на базе QlikView.
- ✓ Интеграция со сторонними системами.
- ✓ Поддержка и доработка BI/DWH.

РЕШЕНИЕ

- ✓ При участии специалистов ФТО проведено внедрение ERP-решения на базе SAP, а также развертывание решения в подразделениях в ближнем зарубежье для корпоративного приложения QlikView.
- ✓ Создание Ресурсного центра в Краснодаре.
- ✓ Интеграция системы управления логистикой в дивизионе детского питания с корпоративной системой SAP ERP.
- ✓ MS SQL, MS SSAS, Microstrategy.

ЭТО ИНТЕРЕСНО

#1

в мире по производству свежих молочных продуктов и продуктов на растительной основе.

90%

производимой продукции относится к категории здорового питания.

302

фермы производят молоко для продукции компании.

HEINZ

Один из крупнейших производителей продуктов питания в мире.

Помимо кетчупа компания производит соусы, фасоль, консервированные овощи, закуски.





ЗАДАЧИ

- ✓ Развитие функциональности всех решений на базе платформы «1С:Предприятие».
- ✓ Поддержка инфраструктуры.

РЕШЕНИЕ

- ✓ Проект по переходу на одно юридическое лицо.
- ✓ Сопровождение и доработка всех решений на платформе 1С, используемых в компании.
- ✓ Перенос баз данных 1С-систем в облако.
- ✓ Во время сотрудничества компания Heinz доверила нам выполнение проекта консолидации производственных активов в одном юридическом лице. За 7 месяцев было произведено слияние семи юридических лиц, в том числе унифицированы основные учетные бизнес-процессы.
- ✓ Совместно с IT-службой компании Heinz выполнен проект перевода системы HRIS на третью редакцию 1С:ЗУП.



Сегодня ФТО оказывает для Heinz полный сервис поддержки по SLA-контракту: от консультаций пользователей до развития и доработок системы.



Мы рады нашему сотрудничеству с компанией Heinz и благодарны сотрудникам компании за высокие оценки нашего сервиса.



Группа «Черкизово» — крупнейший в России производитель мяса.

Компания лидирует на рынке курицы, занимает второе место по производству индейки и лидирующие места среди производителей свинины и в мясопереработке.



ЗАДАЧИ

- ✓ Круглосуточная поддержка систем учета в функциональной (оперучет) части и в части обеспечения функционирования систем (серверы приложений 1С + MS SQL).
- ✓ Поддержка процессов закрытия.
- ✓ Поддержка интернет-портала (Alfresco).
- ✓ Поддержка ДО (OpenText). Ведение НСИ (1С, OpenText, SAP).
- ✓ Разработка процессов RPA (BluePrism).
- ✓ Внедрение блока НУ (1С УПФ).
- ✓ Внедрение системы прослеживаемости на производстве (1С:Логистика).

РЕШЕНИЕ

- ✓ Выделение 1-ой линии поддержки для работы с более простыми задачами.
- ✓ Круглосуточная поддержка систем учета в функциональной (оперучет) части и в части обеспечения функционирования систем (серверы приложений 1С + MS SQL).
- ✓ Поддержка процессов закрытия периода.
- ✓ Поддержка интернет-портала (Alfresco).
- ✓ Поддержка ДО (OpenText), ведение НСИ (платформа 1С, OpenText, SAP).
- ✓ Разработка процессов RPA (BluePrism).
- ✓ Внедрение блока НУ (1С УПФ).
- ✓ Внедрение системы прослеживаемости на производстве (1С:Логистика).
- ✓ Поточковая доработка систем 1С в различных блоках учета (УПП, УПФ, УТ, УАТ, Автовесовая, ERP, Логистика).



Выделенная группа поддержки ФТО осуществляет комплексное сопровождение 1С-систем «под ключ», включая оперативную поддержку пользователей, доработку и развитие функциональности существующих решений. Поддержка осуществляется в режиме 24/7.



Агропромышленный холдинг «КОМОС ГРУПП» — один из крупнейших агрохолдингов России.

Предприятия, входящие в его состав, располагаются на территориях:

- Удмуртской Республики,
- Пермского края,
- Республики Башкортостан,
- Республики Татарстан.



ЗАДАЧИ

- ✓ Внедрение BI-системы для аналитики блока закупок.
- ✓ Круглосуточная поддержка пользователей систем 1С, консультации по работе с ПО.
- ✓ Аудит производительности.
- ✓ Внедрение элементов управленческого учета в 1С:УПП (в части складской логистики).
- ✓ Разработка механизма выгрузки консолидированной отчетности из 1С:ERP в файл (пакет сбора данных) для последующей загрузки в 1С:УХ

РЕШЕНИЕ

- ✓ Спроектированы ETL и структура КХД с учетом требований к отчетности.
- ✓ Осуществляется сопровождение пользователей в системах 1С, а также в системах электронного документооборота в режиме 24/7. Согласно SLA, время реакции на заявку составляет 15 мин, время выполнения заявок – от 2 до 24 часов.
- ✓ Внедрение УУ.

Задействованное ПО и технологии:

1С (УПП, ДО), мобильные приложения, обмены EDI, ЭДО, ЭЛАР, Меркурий.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



В настоящее время поддержка систем осуществляется в Перми, Ижевске, Сарапуле, Казани, Глазове и Кезе. Выделенная служба сопровождения состоит из 21 человека и обрабатывает до 1000 обращений в месяц, при этом пользователи высоко оценивают работу группы поддержки.



Группа Компаний «Русагро» — это крупнейший вертикальный агрохолдинг России. Занимает лидирующие позиции в производстве сахара, свиноводстве, растениеводстве и масложировом бизнесе.

Земельный банк Группы – 668 тыс. га. География продаж «Русагро» постоянно расширяется. Компания реализует продукцию более чем в 80 регионах России и более чем в 49 странах мира.



ЗАДАЧИ

- ✓ Внедрение, разработка приложения.
- ✓ Интеграция со сторонним ПО.
- ✓ Реализация проекта по интеграции данных IoT через промежуточные DWH в ERP и BI.
- ✓ Реализация проекта по разработке системы автоматического мониторинга отклонений в показателях и визуализации отклонений в BI.
- ✓ Реализация проекта по анализу продаж Сахарного направления.

РЕШЕНИЕ

- ✓ Внедрение системы 1С:УАТ.
- ✓ Разработка мобильного приложения для контроля за передвижением транспорта по территории РЦ.
- ✓ Интеграция программы с внутренними системами учета и аудита: GPS, TMS, WMS и др.
- ✓ MS Power BI.
- ✓ MS SQL.
- ✓ MS SSAS, Apache Cassandra DB.
- ✓ IBM Node-RED.
- ✓ Influx DB Grafana.
- ✓ PHP.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



Сотрудничество ФТО и ГК «Русагро» началось в 2011 году после внедрения конфигурации 1С:УПП в Сахарном направлении Группы. Отраслевая особенность - автоматизация процессов в 1С:УПП: от выращивания сахарной свеклы до упаковки готового продукта. Система содержит сложный расчет себестоимости, в нее внесено большое количество доработок.



Yum!

Yum! Brands – крупнейшая ресторанная компания, включает собственные и франчайзинговые кафе.



ЗАДАЧИ

- ✓ Интеграция со сторонними системами.
- ✓ Автоматизация и поддержка.
- ✓ Переход на QlikSense.
- ✓ Построение DWH и нагрузочное тестирование.

РЕШЕНИЕ

- ✓ В рамках реализации проекта заказчику было предложено решение по интеграции системы бухгалтерского и управленческого учета JD Edwards с первичными системами ввода данных (кассовые и складские системы) на базе технологии Microsoft SSIS (SQL Service Integration Services) и Microsoft MDS (Master Data Services).

ЭТО ИНТЕРЕСНО



В середине апреля 2023 года владелец бренда сети KFC — американская компания Yum! Brands — объявил о закрытии сделки по продаже своего бизнеса в России. Одним из условий по передаче партнеру прав на сеть KFC в России был ее ребрендинг. Теперь рестораны смогут открыться с синхронизированным с KFC меню, но уже под названием Rostic's.



Группа компаний

Группа компаний РОСТ — лидер рынка овощей защищенного грунта в России.



ЗАДАЧИ

- ✓ Переход на 1С:ERP.
- ✓ Доработка решений на базе платформы «1С:Предприятие».
- ✓ HR-отчетность.

РЕШЕНИЕ

- ✓ В результате внедрения 1С:ERP автоматизировано 700 рабочих мест для 1272 пользователей, автоматизированы блоки, которые велись в таблицах Excel или вручную вне системы, организованы рабочие места для химиков-лаборантов, логистов, бухгалтеров.
- ✓ В результате проекта по внедрению HR-отчетности Заказчик получил актуальную и наиболее востребованную отчетность по блоку HR.
- ✓ С нашей помощью удалось выявить и скорректировать неточности в НСИ и привести данные в источниках (1С:ЗУП) в актуальное состояние.
- ✓ Актуализирована методология расчета ключевых метрик для HR-подразделения.
- ✓ Разработаны три блока отчетности: «Численность и абсентеизм», «Движение персонала», «Управление и ФОТ».

ЭТО ИНТЕРЕСНО

5

распределительных
центров

8

тысяч
сотрудников

16

тепличных
комбинатов

19

тысяч м² – площадь
логистического центра

СУШИ MARKET

Федеральная сеть магазинов по
продаже суши, роллов и некоторых
других блюд японской кухни.



ЗАДАЧИ

- ✓ Проектирование и внедрение единого контура учета: единая база оперативного, управленческого и регламентированного учета.
- ✓ Автоматизирование формирования управленческой отчетности и отказ от многообразия учетных систем.

РЕШЕНИЕ

- ✓ Внедрение решения 1С:ERP.
- ✓ Автоматизировали блоки: учет внеоборотных активов, закупки, складской учет, производство, продажи, казначейство, планирование, бюджетирование, учет ТМЦ, учет затрат, учет налогов, закрытие периода.
- ✓ Доработки функциональности:
 - интеграция с iiko – загрузка данных по розничным продажам и производству;
 - интеграция с 1С:Бухгалтерия + 1С:Общепит – обеспечение ведения регламентированного учета для ИП на ОСНО.
- ✓ Автоматическое применение разрешений на замену материалов в документах выпуска продукции.
- ✓ Автоматизация корректировки расхода на выпуск при обнаружении отрицательных остатков.
- ✓ В результате внедрения произошла унификация процессов за счет отражения их в единой системе по единому регламенту.
- ✓ Был создан инструмент, который позволил вести в единой системе на базе 1С:ERP управленческий и регламентированный учет.



«Суши-Маркет» – это 421 магазин, 1022 поваров и 529 тыс. роллов в день. Франчайзинговая сеть открывает порядка 80 новых магазинов ежегодно, и эти цифры неуклонно растут.



«Бубль-Гум» — гипермаркет детских товаров. Первый магазин «Бубль-Гум» открыт в 2005 году во Владивостоке, в уникальном формате гипермаркета. Он стал первым детским гипермаркетом на всей территории Сибири и Дальнего Востока.

«Бубль-Гум» является важным игроком федерального уровня и входит в топ-10 самых крупных сетей России, торгующих детскими товарами, занимая в нем шестое место.

ЗАДАЧИ

- ✓ Внедрение, реализация обмена со сторонним ПО.
- ✓ Поддержка решений на базе платформы 1С.

РЕШЕНИЕ

- ✓ Внедрение решения 1С:ERP.
- ✓ Созданы механизмы обменов со сторонним ПО посредством специальной шины данных, разработанной силами ФТО.
- ✓ Поддержка внедренного решения.
- ✓ Модификация системы по запросам заказчика.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



Внедренной системой 1С:ERP пользуется порядка 250 пользователей во всех магазинах сети — от Белгорода до Хабаровска.





Шин-Лайн — крупнейший
производитель мороженого
в Центральной Азии.

Ассортимент продукции
насчитывает более 100
наименований.



ЗАДАЧИ

- ✓ Учет сквозного планирования закупок сырья и материалов.
- ✓ Автоматизация процессов проведения лабораторных анализов сырья.

РЕШЕНИЕ

В рамках проекта были автоматизированы следующие ключевые процессы и функциональные блоки:

- ✓ управление НСИ,
- ✓ движение сырья и материалов на складе,
- ✓ лаборатория и блокировка партий,
- ✓ адресное размещение сырья и материалов,
- ✓ учет сырья и материалов по поставщикам, партиям и срокам годности,
- ✓ интеграция по движению сырья и НСИ с Центр15,
- ✓ загрузка плана производства из Excel,
- ✓ расчет потребности в сырье и материалах,
- ✓ формирование плана закупок по сырью,
- ✓ формирование заказов поставщикам.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



По итогам проекта заказчик получил работоспособную систему, принятую в промышленную эксплуатацию. Определены задачи развития функциональности системы, к которым планируется приступить в будущем.



**МОЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
ЦЕНТР**

«Мой медицинский центр» — это сеть многопрофильных клиник, оснащённых современным диагностическим оборудованием и предоставляющих высокотехнологичную и специализированную медицинскую помощь жителям разных регионов России.



ЗАДАЧИ

- ✓ Поддержка систем 1С:УТ, Управленческий учет, ДО, Больничная аптека.
- ✓ Тестирование доработок, выполненных на стороне заказчика.

РЕШЕНИЕ

- ✓ Работа по администрированию (выдача, изменение пользовательских прав, ролей, настройка отчетов; разбор ошибок интеграции документов между системами УТ и ДО; разбор ошибок расчета цен в документах; разбор ошибок проведения документов и т. д.).
- ✓ Настройка/создание шаблонов процессов в ДО, консультационные вопросы (ошибки при формировании книги покупок, ошибки в подборе номенклатуры по системе БА).
- ✓ Тестирование доработок.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



Все системы заказчика сильно модифицированы, а система УУ является полностью собственной разработкой, что потребовало дополнительных усилий для сбора документации и передачи знаний в команду сопровождения.



**ШКОЛА
ЛЕТОВО**

Это частная некоммерческая школа-интернат для одаренных и талантливых учеников со всей России.



ЗАДАЧИ

- ✓ Внедрение, интеграция, поддержка, модификации, доработки и обновление решений на базе 1С.

РЕШЕНИЕ

- ✓ Внедрение 1С:ДО.
- ✓ Интеграция 1С:ДО с 1С:ЗУП и 1С:БП НКО.
- ✓ Поддержка пользователей 1С.
- ✓ Реализован функционал для облегчения создания и согласования договоров — интеграция с личным кабинетом внутренней системы школы (Сфера) с 1С:ДО.
- ✓ Запущен процесс: от автоматического создания внутренних документов и всех необходимых справочников до выгрузки в бухгалтерскую программу БП:НКО. Внедрено автоматическое создание счетов и реализаций, выполнены автоматизация рассылки счетов.

Все это позволило унифицировать документооборот компании, сократить количество ручного труда и ошибок при создании/выставлении документов, увеличить скорость подготовки документов на 25%.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



ФТО осуществляет ИТ-поддержку Школы «Летово» с 2019 года.

NOVABEV

GROUP

Российская алкогольная компания, значимый производитель водки и ликеро-водочных изделий, один из главных импортеров крепкого алкоголя и вина в стране.



18+

ЧРЕЗМЕРНОЕ УПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЯ ВРЕДИТ ВАШЕМУ ЗДОРОВЬЮ

ЗАДАЧИ

- ✓ Удаленная поддержка всех блоков систем 1С:БП.
Оказание консультаций по стандартному и нестандартному функционалу.
- ✓ Развитие (доработки системы 1С).
- ✓ Помощь в процессах закрытия периодов.
- ✓ Обновление релизов.
- ✓ Адаптация стандартного функционала под требования заказчика.

РЕШЕНИЕ

- ✓ Организация поддержки по договору SLA системы 1С:БП.
- ✓ Выполнение доработок для развития функциональности системы.
- ✓ Анализ поступающих обращений, предложение вариантов оптимизации процессов.
- ✓ Разработка нового функционала, связанного с интеграциями с другими системами: SAP, B2B.
- ✓ Поддержка восточных площадок в режиме 24/7.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



Novabev Group — новое название BELUGA GROUP. Новое имя призвано подчеркнуть уникальность бизнес-модели, объединяющей производство, дистрибуцию и ритейл, разделить бренды компании и флагманской водки, а также сделать фокус на охвате группой всех категорий крепких алкогольных напитков и вин.



TATSPIRTPROM

Крупнейшая алкогольная компания
Российской Федерации, входящая в
ТОП-3 общенационального рейтинга
производителей водочной продукции.



18+

ЧРЕЗМЕРНОЕ УПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЯ ВРЕДИТ ВАШЕМУ ЗДОРОВЬЮ

ЗАДАЧИ

- ✓ Удаленная поддержка 1С:ERP УХ с модулями "УАТ для ERP" и "Производство алкогольной продукции для ERP".
- ✓ Модификации, доработки и обновление системы.
- ✓ Внедрение: Честный знак, 1С:Налоговый мониторинг.

РЕШЕНИЕ

- ✓ Повысили скорость решения заявок пользователей.
- ✓ Обеспечили комфортную коммуникацию исполнителя с пользователями.
- ✓ Исправили ошибки в системе, выявленные в процессе работы во внедренной конфигурации 1С:ERP УХ.
- ✓ Выполняем доработки для развития функциональности системы.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



Создана в 1997 году решением Правительства Республики Татарстан.



В структуре два спиртовых завода, два ликероводочных завода, винзавод «Vigrosso», пивоваренный завод «Белый Кремль», ТП «Алкоторг», логистический центр.



Общая численность работников – 4000 человек.



Алкогольная Сибирская
Группа

Один из крупнейших
производителей алкогольной
продукции.



18+

ЧРЕЗМЕРНОЕ УПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЯ ВРЕДИТ ВАШЕМУ ЗДОРОВЬЮ

ЗАДАЧИ

- ✓ Переход на 1С:УПП с устаревшего решения.
- ✓ Внедрение решения 1С:Комплексная автоматизация.
- ✓ Внедрение решения 1С:Ликеро-водочный завод.
- ✓ Интеграция с WMS, интеграция с ЕГАИС.
- ✓ Поддержка решений на базе платформы «1С:Предприятие».

РЕШЕНИЕ

- ✓ Результаты внедрения позволяют осуществлять контроль за производственными процессами на площадках в Омске и Москве, контролировать складские остатки, следить за перемещением продукции.
- ✓ Внутренние системы АСГ, разработанные ФТО, полностью интегрированы с ЕГАИС.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



Продукция АСГ – водки «Белая Березка», «Хаски», «Тельняшка» и сибирская водка №1 в мире – «Пять Озёр», производятся на заводах Омсквинпром и Рузский Купажный Завод.



Омсквинпром является одним из самых крупных ликёро-водочных заводов в России.



Одна из крупнейших сервисных компаний федерального значения, оказывающая услуги по комплексному техническому обслуживанию широкого спектра информационно-телекоммуникационного оборудования, рабочих мест, офисной техники, серверов и телефонии.



ЗАДАЧИ

- ✓ Выбор технологических решений для Информационной системы на базе 1С.
- ✓ Определение функциональных требований для ИС.
- ✓ Моделирование прототипа ИС.
- ✓ Разработка плана для дальнейшего внедрения ИС.

РЕШЕНИЕ

- ✓ Проведено обследование бизнес-процессов Заказчика.
- ✓ Собраны бизнес-требования для целевой системы.
- ✓ Идет подготовка к моделированию прототипа системы на базе решения 1С:ERP.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



В проекте возможно моделирование и демонстрация функционала не только в 1С:ERP, но и в 1С:ERP УХ.



Крупнейшая частная страховая компания России с универсальным портфелем страховых услуг, включающим как комплексные программы защиты интересов бизнеса, так и широкий спектр страховых продуктов для частных лиц.



ЗАДАЧИ

- ✓ Организация центра поддержки бизнес-приложений Заказчика.
- ✓ Интеграция со сторонним ПО.
- ✓ Поддержка корректности и целостности данных в бизнес-критичных БД Заказчика.
- ✓ Доработка отчетности BI QlikView.

РЕШЕНИЕ

- ✓ Организация регионального центра ИТ-поддержки.
- ✓ Поддержка интеграционной шины данных, построение отчуждаемого сервиса со стабильным выполнением уровня сервиса.
- ✓ Доработки корпоративного приложения QlikView.
- ✓ Организация сопровождения Oracle DB, QlikView.

ЭТО ИНТЕРЕСНО

200

Более 200 решений предлагает компания по всем ключевым видам страхования.

270

270 филиалов и отделений по всей стране насчитывает региональная сеть.

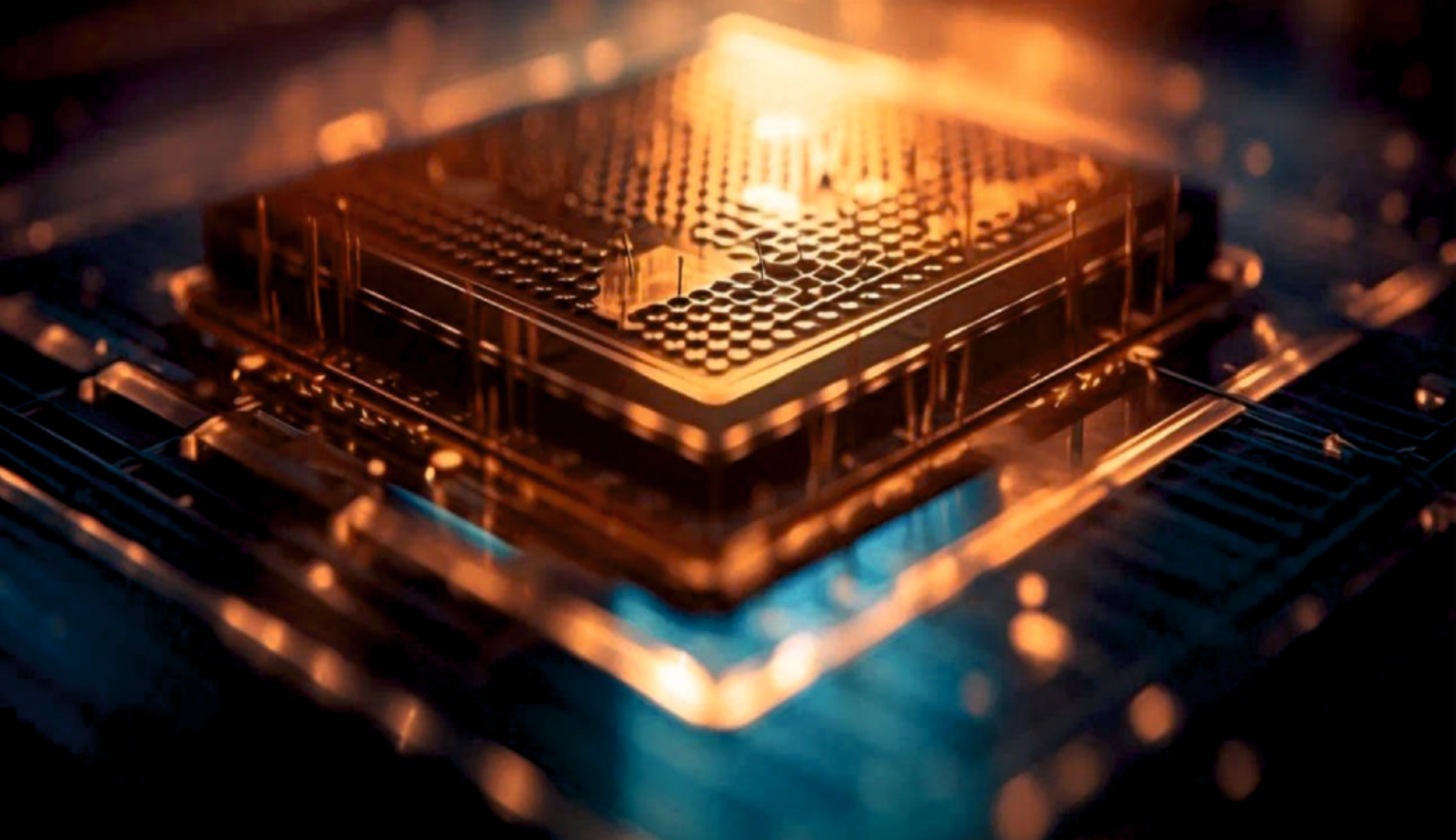
16

Более 16 млн человек и свыше 125 тыс. предприятий являются клиентами компании.



Омский научно-исследовательский институт приборостроения. Проводит исследования, ориентированные на решение широкого круга прикладных задач – от создания радиоэлектронных компонентов и устройств радиосвязи до сложнейших комплексов и систем связи и управления.

Сегодня это научно-производственный комплекс с полным циклом работ: от разработки до выпуска изделий и комплексов радиосвязи с собственной базой микро- и функциональной электроники.



ЗАДАЧИ

- ✓ Запрос на автоматизацию регламентированного учета, расчета себестоимости и получение управленческой и регламентированной отчетности.
- ✓ Необходим комплексный проект внедрения 1С:ERP.

РЕШЕНИЕ

- ✓ 1 января 2024 планируется запуск в эксплуатацию конфигурации 1С:ERP с настроенной постоянной интеграцией с системой заказчика посредством шины данных данных Datareon.
- ✓ Внедренные процессы:
Продажи, Ценообразование, Закупки, Производство, Бюджетирование, Казначейство, Банковские операции+Эквайринг, Кассовые операции (в том числе розничные операции), Взаиморасчеты с контрагентами, Налоги, НДС, Столовая, Взаиморасчеты с подотчетными лицами, ОС, НМА, НИОКР.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



Сложности были в том, что система, с которой необходимо интегрироваться, также находилась в разработке у клиента и планировалась к внедрению параллельно с 1С:ERP. Это усложняло анализ и разработку интеграций.



Торгово-производственная компания,
хорошо известная на рынке
светотехнического и электротехнического
оборудования.



ЗАДАЧИ

- ✓ Поддержка пользователей нетиповой учетной системы (на основе 1С:УТ).
- ✓ Поддержка обменов с внешними системами: WMS, CRM, ДО и др.
- ✓ Создание и актуализация базы знаний для часто повторяющихся инцидентов.
- ✓ Бизнес-консалтинг по построению процессов и учета.

РЕШЕНИЕ

- ✓ Поддержка нетиповой учетной системы Заказчика 1С:Солярис (разработана на основе решения 1С:Управление торговлей, содержит схожий с 1С:УПП функционал).
- ✓ Помощь пользователям в вопросах, связанных с закупками, продажами, складским учетом, логистикой, взаимодействием с контрагентами, интеграцией с сайтом и сторонним ПО.
- ✓ Запросы пользователей, связанные со складскими бизнес-процессами в период отгрузки, должны решаться менее чем за 1 час. Остальные обращения решаются в стандартном режиме 5/8, решение предоставляется заказчику в срок 8 или 16 часов, в зависимости от приоритетности.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



В системе работает более 300 пользователей из разных регионов России (склады и производства находятся в Иркутске, Ярославле, Уфе, Подольске, Новосибирске, Тюменской области и др. регионах России). Обращения в поддержку поступают от пользователей из всех филиалов.



Первый независимый оператор по наземному обслуживанию аэропортов России. Компания выполняет весь комплекс работ по наземному обслуживанию российских и зарубежных авиакомпаний в аэропортах Внуково и Домодедово, Москва.



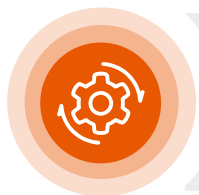
ЗАДАЧИ

- ✓ Удаленная поддержка всех блоков систем 1С:УХ, 1С:ДО.
- ✓ Оказание консультаций по стандартному и нестандартному функционалу.
- ✓ Помощь в процессах закрытия периодов.
- ✓ Обновление релизов.
- ✓ Адаптация стандартного функционала под требования заказчика.

РЕШЕНИЕ

- ✓ Переход в облако на Linux с Windows.
- ✓ Организация качественной поддержки по договору SLA.
- ✓ Участие в развитии системы. Принимаем новые конфигурации на поддержку.
- ✓ Настройка сложных цепочек процессов согласования.
- ✓ Анализ поступающих обращений, предложение вариантов оптимизации процессов.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



Было выполнено очень трудоёмкое обновление старой версии 1С:УХ на актуальную версию, в ходе которого за счет принятых мер по тестированию функциональности и оперативному исправлению ошибок, удалось избежать негативных последствий для бизнес-процессов Заказчика.



Многофункциональное подразделение ООО «Новапорт Холдинг» обслуживает сеть аэропортов «Новапорт» (25 аэропортов в разных городах России).



ЗАДАЧИ

- ✓ Организовать эффективную поддержку локальных 1С-решений компании.
- ✓ Запустить процесс fast close (быстрое закрытие периода).

РЕШЕНИЕ

- ✓ Внедрение решения на базе 1С:УПП.
- ✓ Масштабирование и доработка функциональности системы с учетом требований новых аэропортов холдинга.
- ✓ Поддержка пользователей 1С:ОЦО ГК Новапорт.
- ✓ Апгрейд БП:КОРП до конфигурации «1С:Налоговый мониторинг. Бухгалтерия КОРП МСФО».

ЭТО ИНТЕРЕСНО



За 7+ лет совместной работы специалисты ФТО хорошо познакомились с нюансами данной сферы, в том числе особенностями процедуры закрытия, формированием затрат, тонкостями расчета зарплат в данной отрасли. Мы умеем принимать на поддержку новые аэропорты со своей спецификой учета.

XPO Logistics

Один из мировых лидеров
в области складской и
транспортной логистики.



ЗАДАЧИ

- ✓ Создать эффективную поддержку локальных 1С-решений компании.
- ✓ Запустить процесс fast close (быстрое закрытие периода).

РЕШЕНИЕ

- ✓ Компании требовалась поддержка основных локальных систем на базе 1С, а также интеграции между ними: Управление автотранспортом, Расчет заработной платы персонала, Система для управленческого и бухгалтерского учета. Основной сложностью проекта явилось требование западного менеджмента по формированию отчетности в кратчайшие сроки – на пятый календарный день.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



Компания ФТО была выбрана как подрядчик по рекомендации Danone. Также ФТО подтвердила свою репутацию и при реорганизации – когда XPO Logistics поглотила Norbert Dentressangle, контракты на поддержку были продлены.



Логистическая компания,
осуществляющая перевозки партий
коммерческих грузов из любой страны
мира в Россию. Занимается сборными,
контейнерными, мультимодальными и
другими типами перевозок.



ЗАДАЧИ

- ✓ Замена устаревшей учетной системы (собственной разработки FLC) на 1С:ERP.
- ✓ Автоматизация блоков международной логистики.
- ✓ Реализация блока BPM.
- ✓ Создание удобного инструмента для оперативного управления ключевыми направлениями бизнеса.
- ✓ Создание многоуровневой аналитической системы.
- ✓ Проверка корректности разработанной методологии на практике.
- ✓ Проверка применимости платформы QlikSense в рамках пилотного проекта.


РЕШЕНИЕ

- ✓ Причиной внедрения системы 1С:ERP стала необходимость в современном и гибком программном обеспечении. Также одним из требований была возможность интеграции с веб-порталом. После наведения порядка в учетной системе необходимые для аналитики данные стали импортироваться в хранилище BI для дальнейшего использования.
- ✓ Выполнили одно из основных требований – наглядность в интерпретации графиков, диаграмм в дашбордах. Для этого мы использовали цветовые решения для индикации проблем различной степени критичности и drill-down (дополнительную развернутую информацию) для анализа конкретной нештатной ситуации.



В период активной поддержки (на второй месяц после начала промышленной эксплуатации) продажи в компании выросли на 40%, по сравнению с предыдущими 5 месяцами работы в старой системе.

Является единственным гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории г. Новосибирска и Новосибирской области. Предприятие отвечает за электроснабжение клиентов, закупая электроэнергию на оптовом рынке, регулируя поставку электроэнергии через договорные отношения с сетевыми организациями.



АО «Новосибирскэнергосбыт»

ЗАДАЧИ

- ✓ Разработка отчёта на BI-платформе QlikSense для мониторинга выполнения ключевых показателей эффективности по подразделениям.

РЕШЕНИЕ

- ✓ В качестве источников данных настроили соединение с отчётами в 1С и имеющейся моделью данных QlikSense.
- ✓ Разработали калькуляцию данных и визуализацию на QlikSense.
- ✓ Для получения данных из 1С использовали Коннектор ATK BiView.
- ✓ Настроили регулярное обновление данных по расписанию.

ЭТО ИНТЕРЕСНО



Аналитическая отчётность позволила получать оперативную информацию по фактическому исполнению ключевых показателей с визуальным отображением сильных и слабых моментов .



Появилась возможность быстро реагировать на отклонение показателей, выяснять причинно-следственные связи и принимать управленческие решения.

PARFUM **P** LEADER

Одна из крупнейших парфюмерно-косметических сетей за Уралом, которая насчитывает порядка 333 магазинов в 137 городах России. Первый магазин компания открыла в июле 2004 года.



ЗАДАЧИ

- ✓ Внедрение собственного BI-решения для HR-аналитики.

РЕШЕНИЕ

- ✓ QlikSense, MS SQL.
- ✓ Последовательная разработка и сдача листов отчётности позволили Заказчику начать продуктивную работу с приложением ещё в процессе проекта.
- ✓ За четыре месяца совместной работы мы реализовали 13 показателей. В первую очередь были перенесены метрики из нашего внутреннего HR-решения, связанные с движением персонала: текучесть сотрудников, количество уволенных, среднесписочная численность, численность на дату и стаж работы.
- ✓ В итоге Заказчик использует разработанное решение и вполне доволен как платформой QlikSense, так и решением по HR-аналитике.

ЭТО ИНТЕРЕСНО

Большая часть HR-метрик была сформулирована Заказчиком в процессе интервью. Разработка следующих показателей была выполнена с нуля:

- средняя заработная плата;
- норма рабочих часов сотрудников;
- плановый ФОТ сотрудников;
- фактический ФОТ сотрудников;
- производительность труда (в разрезе нескольких подразделений);
- больничные часы сотрудников;
- время закрытия вакансии.

НАМ ДОВЕРЯЮТ

 ДИКСИ

DANONE

 Yum!

 ОН И И П
ОБЪЕДИНЕННАЯ КОМПАНИЯ
ИНТЕРБОРОСТРОЕНИЯ

HEINZ

NOVABEV
GROUP

 МОНЕТКА

Черкизово

РОСТ
Группа компаний

СУШИ МАРКЕТ

РУСАГРО

Бубль Gum
ГИПЕРМАРКЕТ ДЕТСКИХ ТОВАРОВ

МОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

ШИН-ЛАЙН

ШКОЛА ЛЕТОВО

free lines
company

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ

TATSPIRTPROM

Алкогольная Сибирская
Группа

НОВАПОРТ
АЭРОПОРТЫ РОССИИ

КОМОС
групп

XPO
Logistics

UTG
aviation services

IEK
GROUP

Новосибирскэнергосбыт
Наполняя жизнь энергией

PARFUM LEADER

СБЕР СЕРВИС

