

Генеральному директору ООО «ФТО ЦР»

Малаху Владимиру Анатольевичу

**Отзыв о сотрудничестве с компанией ФТО
по проекту внедрения 1С: ЕРП
на предприятии ООО "Сопровождение.Про"**

Число автоматизированных рабочих мест: 80.

Дата начала промышленной эксплуатации: 01.10.2022

Компания ООО «Сопровождение.Про» оказывает аутсорсинговые услуги по сопровождению непрофильных бизнес-процессов. На сегодняшний день ООО Сопровождение.Про оказывает услуги более 50 компаниям. Одни из крупных корпоративных клиентов компании - федеральная франчайзинговая сеть «Суши-Маркет» и «Лаваш». Федеральная франчайзинговая сеть «Суши-Маркет» является одним из первопроходцев в японской кухне формата take-away в России. Сегодня франчайзинговая сеть активно развивается и открывает более 80 новых магазинов ежегодно, охватывая более 150 городов РФ. Общее количество открытых магазинов более 500.

Цель проекта: спроектировать и внедрить единый контур учета в обслуживаемых компаниях: единая база оперативного, управленческого и регламентированного учета. Автоматизировать формирование управленческой отчетности и отказаться от многообразия учетных систем.

Обслуживаемые компании уже работали на платформе 1С. В планах было создание единой системы с наиболее полным перечнем функционала, максимально покрывающим потребности бизнеса. Единая учетная система должна была отвечать ряду требований и иметь:

- максимально простой интерфейс для работы пользователей;
- минимальную стоимость доработок;
- высокую скорость получения оперативной информации;

- возможность формирования управленческих и финансовых аналитических отчетов;

- поддержку законодательных изменений.

Объем доработок должен был быть минимальным. Под эти требования и бюджет идеально подошла 1С ERP. Внедрение 1С ERP позволило охватить все бизнес-процессы и учетные данные: организовать ведение бухгалтерского и управленческого учета, планирование, бюджетирование, производство и продажи.

В рамках проекта были автоматизированы следующие бизнес-процессы:

- Учет внеоборотных активов;
- Закупки;
- Складской учет;
- Производство;
- Продажи;
- Казначейство;
- Планирование;
- Бюджетирование;
- Учет ТМЦ;
- Учет затрат;
- Учет налогов;
- Закрытие периода.

В ходе проекта были оказаны следующие услуги:

- Создание интерфейсов и наборов прав пользователей;
- Начальные настройки типового/отраслевого решения (программы) для начала ведения учета;
- Ввод начальных остатков / помощь при вводе начальных остатков;
- Перенос данных из предыдущих систем автоматизации;
- Интеграция со сторонними системами автоматизации;
- Сбор и анализ требований заказчика к автоматизированной системе;
- Техническая реализация специфических особенностей учета и управления в системе автоматизации (адаптация);
- Интеграция с другими системами на базе "1С: Предприятия";
- Планирование этапов работ, составление календарного плана работ;
- Методическое обеспечение специфических особенностей учета и управления в системе автоматизации (требования к адаптации);
- Дистанционное обучение пользователей;
- Поддержка пользователей на этапе ОПЭ и на этапе закрытия периода.

Доработки функциональности:

- Интеграция с iiКО – загрузка данных по розничным продажам и производству продукции;
- Интеграция с 1С: Бухгалтерия + Общепит – обеспечение ведения регламентированного учета для ИП на ОСНО;
- Автоматическое применение разрешений на замену материалов в документах выпуска продукции;
- Автоматизация корректировки расхода на выпуск при обнаружении отрицательных остатков.

В результате внедрения:

- Произошла унификация процессов за счет отражения их в единой системе по единому регламенту;
- Была реализована возможность разработать и построить на единой базе управленческий и регламентированный учет.

Мы удовлетворены сотрудничеством с компанией «ФТО», рекомендуем сотрудников, как профессионалов своего дела и надежных специалистов по внедрению и доработке автоматизированных систем на платформе 1С: ERP. Внедрение 1С: ERP это длительный процесс, и мы еще в начале пути, но те основные шаги, которые сделаны на этапе внедрения с компанией «ФТО», заложили большой фундамент для максимального использования функционала новой учетной системы и позволили повысить наши конкурентные преимущества на рынке оказываемых услуг.

Оценка внедренной информационной системы по следующим параметрам по 5-балльной шкале:

- Соответствие потребностям организации: 5

(где "5" - "в информационной системе реализованы все необходимые возможности")

- Удобство работы с программой: 5

(где "5" - "работать с программой легко и комфортно")

- Оцените качество работы партнера "1С": 5

(где "5" - "работой партнера очень доволен")

Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности: Да.

Директор ООО «Сопровождение.ПРО»



В. В. Соколов
/В. В. Соколов/