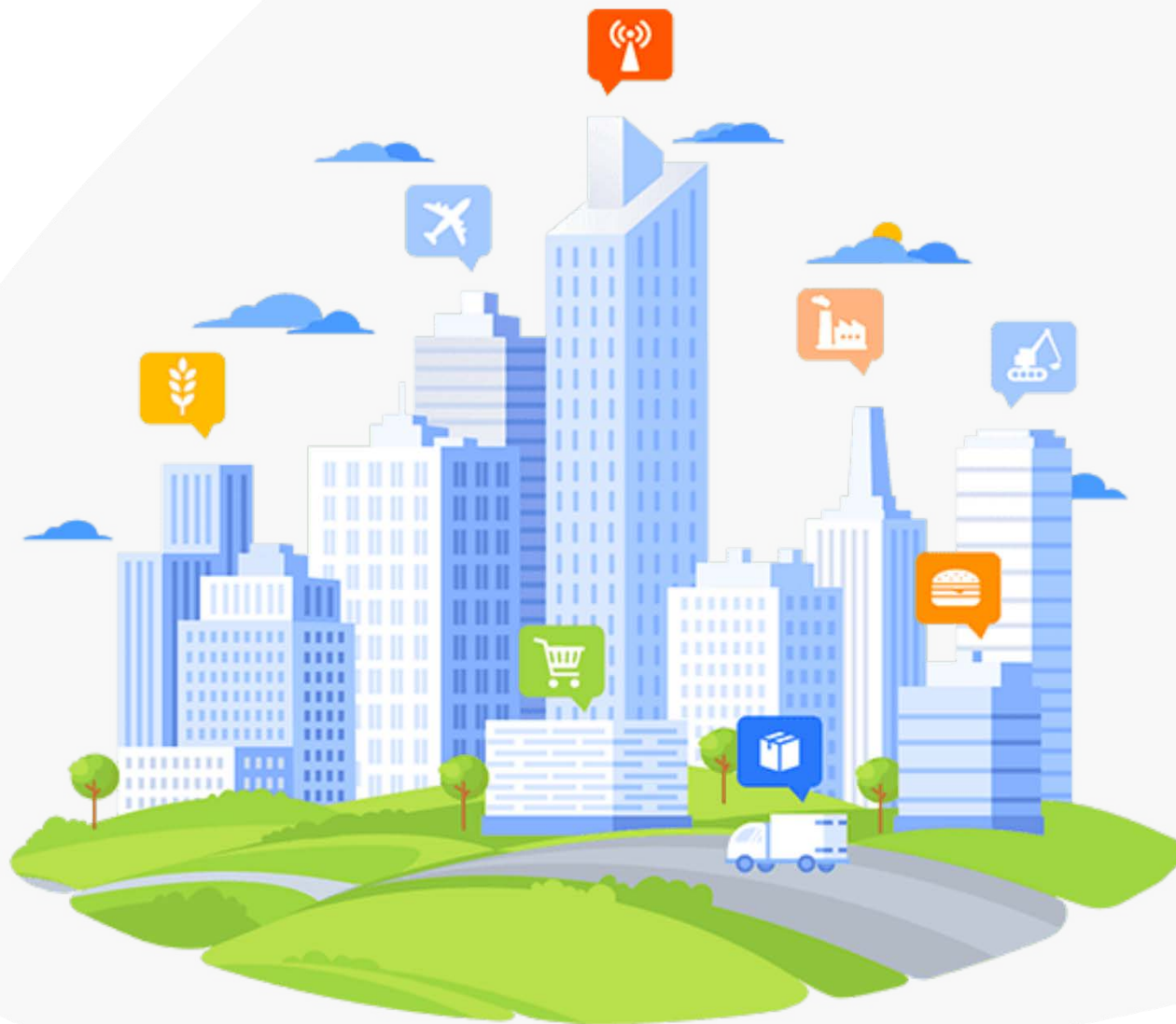




Корпоративное резюме

fto.com.ru



О компании



Консалтинговая компания ФТО с 2003 года занимается внедрением и сопровождением информационных систем для бизнеса на платформе 1С, а также внедрением и поддержкой BI решений.

В нашей команде работает более 400 профессионалов, обладающих высокой квалификацией и соответствующими отраслевыми сертификатами. Специалисты ФТО работают удалённо по всей России, офисы компании располагаются в Омске и Краснодаре.



Официальный партнер компании 1С, обладаем статусом 1С:Центр ERP



Имеем отраслевую специализацию 1С:Центр ERP – Производство



Являемся участником проекта 1С:Консалтинг



Обладаем статусом 1С:Центр реальной автоматизации



Являемся участником проекта Центры компетенции 1С:КОРП



Соответствуем стандарту качества ISO 9001:2015

Наши направления



Автоматизируем
бизнес-процессы
на базе 1С



Внедряем аналитические
системы и отчетности на базе
современных BI-решений

Внедрение и сопровождение 1С



Внедрение систем автоматизации



Удаленная поддержка 5/8 или 24/7



Комплексное обслуживание 1С



Развитие и доработка 1С



Оптимизация системы 1С



Автоматизация сбора отчётности



Интеграция и обмен данными

Разработка и поддержка BI-систем



Импорт данных из любых источников



Отчеты любой сложности



Анализ необходимых показателей в динамике



Высокая скорость обработки и вывода информации



Возможность настроить систему индивидуально



Прогнозная аналитика для принятия решений



Управление данными с любого устройства

Наши партнёры



Среди клиентов ФТО – Дикси, Danone, Черкизово, Heinz, YUM Brands (KFC и Pizza Hut), Ростелеком, АльфаСтрахование, Русагро, сеть аэропортов Новапорт, Compass Group, RBE Group и многие другие известные компании.



Преимущества сотрудничества с ФТО



РАБОТАЕМ НА РЕЗУЛЬТАТ

Мы не уходим с проекта, даже если работаем в минус



ЖЕРТВУЕМ КРАТКОСРОЧНОЙ ВЫГОДОЙ РАДИ ДОЛГОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЫ

Наша цель – развитие и удержание клиентов.

Принимая решения, мы ориентируемся на перспективу



ОКАЗЫВАЕМ НАДЕЖНЫЙ И СТАБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

Среди партнеров ФТО есть клиенты, с которыми мы работаем десятилетиями.

Например, Danone, Русагро, Новапорт, ХРО



БОЛЕЕ 20 ЛЕТ ОПЫТА И СОТНИ ДОВОЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ

По статистике больше половины клиентов возвращаются к нам за внедрением новых решений и сопровождением инфраструктуры

Внедрение систем автоматизации

Предлагаем профессиональное внедрение 1С «под ключ»:

- честно подходим к оценке проекта еще до старта работ: фиксированная цена за фиксированный объем;
- специализируемся на сложных внедрениях;
- консультации и оценку проводим бесплатно.

- Залог успешного внедрения 1С — слаженная команда, проверенная методология и эффективная система управления проектом
- Комплексно подходим к внедрению 1С. Внедряем любые конфигурации фирмы 1С
- Работаем как удаленно, так и с выездом к заказчику

Удаленная поддержка 5/8 или 24/7

Предоставляем услуги по сопровождению систем на базе платформ 1С и других программных решений в рамках контрактов SLA-типа.

Выполняем сопровождение и поддержку бизнес-приложений практически любой сложности.

- Используем собственный колл-центр, функционирующий в режиме 24/7
- Разрабатываем и расширяем функциональность современных ИТ-решений.
- Оптимизируем высоконагруженные приложения. Готовы к поддержке систем с тысячами пользователей
- Работаем с распределёнными решениями с десятками инсталляций в разных часовых поясах, с большим количеством интеграций между различными системами.
- Обучаем пользователей, документируем все процессы, предоставляем прозрачную отчетность о всех этапах работ

SLA по сопровождению

С каждым клиентом мы заключаем Соглашение об уровне обслуживания (Service Level Agreement, или коротко — SLA). Задача этого документа — подробно описать наше взаимодействие, что мы делаем для Заказчика, в какие сроки должны выполнять свои задачи, как должны расставлять приоритеты в работе, и как по итогу отчетного периода измеряется качество нашей работы.

SLA составляется для каждого клиента индивидуально, но структура их одинакова. Пример вы можете посмотреть на нашем сайте.

Типовое соглашение обычно содержит:

- Описание предоставляемых услуг
- Регламент взаимодействия, включая нормативные сроки и формы взаимодействия
- Критерии качества оказываемых услуг
- Взаимная ответственность Заказчика и Исполнителя

Комплексное обслуживание 1С

Обслуживание программных продуктов 1С мы обычно делим на две части: эксплуатацию ИТ-системы и ее развитие.

По стоимости и содержанию эксплуатационные расходы чаще всего являются фиксированными, а услуги по развитию — переменными.

В **услуги эксплуатацию** входит все то, что необходимо для использования вашей информационной системы:

- **поддержка первой линии** - вопросы доступа в систему и раздачи прав, консультации пользователей по простым процессам;
- **на второй линии** решаются сложные пользовательские заявки, вопросы отчетности, исправляются ошибки в коде.

В **услуги развития** входит все то, что развивает функциональность вашей системы:

- реализация новых требований бизнеса;
- обновления 1С;
- интеграции со смежными системами;
- доработка функционала в связи с изменениями в законодательстве и пр.

Доработка и развитие любых конфигураций 1С.

Оптимизация 1С



Мы стараемся максимально эффективно помочь клиенту с минимальными «потерями» и затратами.

Наши специалисты имеют статусы 1С:Эксперт по технологическим вопросам и большой опыт проведения работ по повышению производительности высоконагруженных систем.

Какие доработки мы выполняем?



Доработка конфигураций 1С



Интеграции со сторонним ПО



Доработка управленческого учета



Корректировки процессов и форм

Как мы оптимизируем систему?



Аудит производительности ,выявление причин неоптимальной работы



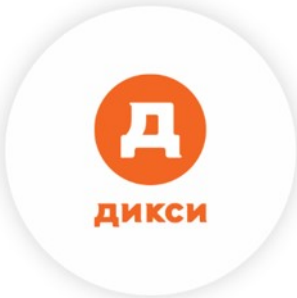
Регулярная поддержка, решение возникающих проблем, ежемесячные отчеты о производительности 1С



Нагрузочное тестирование

Проекты ФТО по внедрению, доработке, обслуживанию ИТ-систем



Заказчик	Сфера деятельности	Задачи	Решение
	Федеральная розничная сеть торговли продуктами питания и товарами повседневного спроса	• Внедрение, • разработка приложения, • интеграция со сторонним ПО	• Внедрение системы 1С:УАТ • Разработка мобильного приложения для контроля за передвижением транспорта по РЦ • Интеграция программы с внутренними системами учета и аудита: GPS, TMS, WMS и др.
	Производитель мясной продукции и продуктов мясопереработки	• Модернизация системы, • поддержка	• Модернизация системы складской логистики в связи с переходом Торговой компании на ERP-систему SAP • Оперативная поддержка всех решений 1С ГК «Черкизово», в блоках «Птицеводство», «Свиноводство», «Мясопереработка», в общей сложности несколько десятков информационных баз и более 1000 в рамках соглашений SLA

Проекты ФТО по внедрению, доработке, обслуживанию ИТ-систем



Заказчик	Сфера деятельности	Задачи	Решение
	Вертикальный агрохолдинг, занимает лидирующие позиции в производстве сахара, свиноводстве, растениеводстве и масложировом бизнесе	• Внедрение, • разработка приложения, • интеграция со сторонним ПО	• Внедрение системы 1С:УАТ • Разработка мобильного приложения для контроля за передвижением транспорта по РЦ • Интеграция программы с внутренними системами учета и аудита: GPS, TMS, WMS и др.
	Центр обслуживания аэропортов, включает в себя 25 аэропортов в крупных городах России	• Внедрение, • поддержка	• Внедрение решения на базе 1С:УПП; • Поддержка пользователей 1С ОЦО ГК Новапорт.

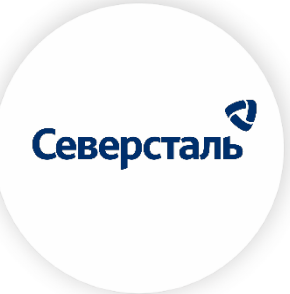
Проекты ФТО по внедрению, доработке, обслуживанию ИТ-систем



Заказчик	Сфера деятельности	Задачи	Решение
	Елинский пищевой комбинат – лидер по производству мясных консервов. Производственные мощности предприятия – свыше 100 млн банок в год.	• Внедрение, • интеграция со сторонним ПО	• Внедрение решения 1С:ERP • Интеграция с двумя базами 1С:ЗУП (ЗУП 2,5 и ЗУП 3,1), системами Контур.Меркурий, Контур.EDI
	Компания "Элит Групп" имеет два основных направления: • мясокомбинат • логистический комплекс	• Внедрение, • перенос производственных и операционных процессов в новое ПО	• Внедрение 1С:ERP Управление мясоперерабатывающим предприятием 2 для нового мясокомбината • Внедрение модуля 1С:Общепит

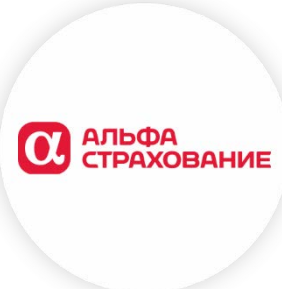
Проекты ФТО по внедрению, доработке, обслуживанию ИТ-систем



Заказчик	Сфера деятельности	Задачи	Решение
	Группа компаний «РОСТ» - лидер рынка овощей защищенного грунта в России	• Переход на 1С:ERP, • доработка решений 1С	• Автоматизировано 700 рабочих мест для 1272 пользователей, • автоматизированы блоки, которые велись в таблицах Excel или вручную вне системы • организованы рабочие места для химиков-лаборантов, логистов, бухгалтеров
	«Северсталь Подъемные Технологии» - сервисно-дистрибьюторский канатный центр компаний «Северсталь-метиз».	• Интеграция 1С:УПП с SAP CRM, • доработка решений 1С	• Осуществлена интеграция между 1С:УПП, SAP CRM, SAP MDG, • автоматизирован блок резервирования товаров в 1С:УПП, • организована выгрузка управленческих отчетов из 1С:УПП в БД Oracle для использования в Power BI

Проекты ФТО по внедрению, доработке, обслуживанию ИТ-систем



Заказчик	Сфера деятельности	Задачи	Решение
	Крупнейшая частная российская страховая группа с универсальным портфелем страховых услуг	• Внедрение, разработка приложения, • интеграция со сторонним ПО	• Организация регионального центра ИТ-поддержки; • Поддержка интеграционной шины данных, построение отчуждаемого сервиса со стабильным выполнением уровня сервиса; • Доработки для корпоративного приложения QlikView
	Оператор ресторанов быстрого обслуживания (Taco Bell, KFC, Pizza Hut)	• Интеграция со сторонними системами, • поддержка	• Интеграция систем бухгалтерского и управленческого учета JD Edwards; • Оперативная поддержка пользователей в рамках соглашения SLA

Проекты ФТО по внедрению, доработке, обслуживанию ИТ-систем



Заказчик	Сфера деятельности	Задачи	Решение
	Производитель молочных продуктов	• Внедрение, • BI-решение на базе QlikView, • Интеграция со сторонними системами	• При участии специалистов ФТО проведено внедрение ERP-решения на базе SAP, а также развертывание решения на подразделения в ближнем зарубежье для корпоративного приложения QlikView • Создание Ресурсного центра в Краснодаре • Интеграция системы управления логистикой в дивизионе детского питания с корпоративной системой SAP ERP
	Производитель кетчупов и соусов	• Развитие функциональности, • доработка всех решений 1С, • поддержка	• Проект по переходу на одно юридическое лицо, • Сопровождение и доработка всех решений 1С, используемых в компании

Проекты ФТО по внедрению, доработке, обслуживанию ИТ-систем



Заказчик

Сфера деятельности

Задачи

Решение



Торговая сеть детских товаров и игрушек. Представлена 40 гипермаркетами в разных городах России: от Уссурийска и Южно-Сахалинска до Белгорода и Орла

- Внедрение,
- реализация обмена со сторонним ПО,
- поддержка

- Внедрение решения 1С:ERP
- Обмены со сторонним ПО через специальную шину, написанную разработчиками ФТО
- Поддержка внедренного решения



Ведущий производитель молочной продукции и детского питания в России, Украине, Беларуси и Казахстане

- Внедрение,
- автоматизация рабочих мест,
- поддержка

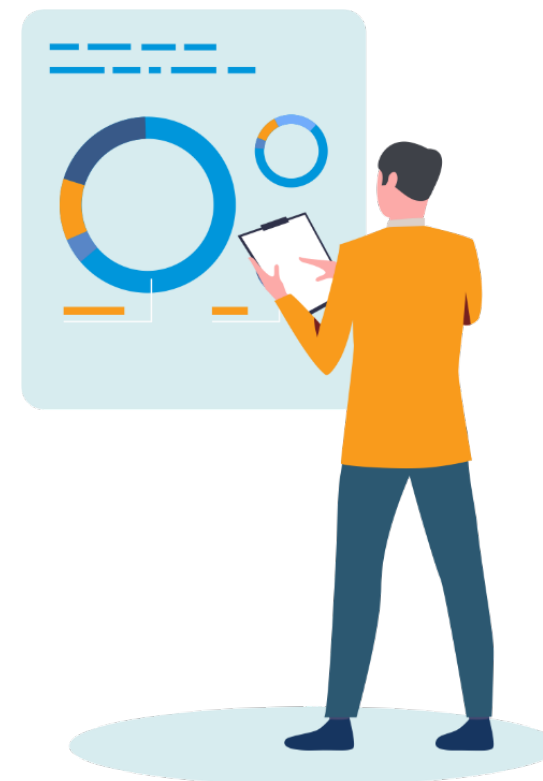
- Внедрение 1С:ЗУП на 25-ти производственных площадках холдинга
- Внедрение 1С:УПП, автоматизация 2000 рабочих мест, поддержка названных решений 1С

Внедрение и поддержка BI-систем.

Занимаемся консалтингом, построением и доработкой BI-систем любой сложности.

BI-система позволяет:

- Консолидировать данные из всех возможных систем учета (1C, ERP, CRM, WMS, Excel) с нужной детализацией
- Показывать любые разрезы данных, структуру и компоновку в виде наглядных дашбордов
- Настраивать систему индивидуально

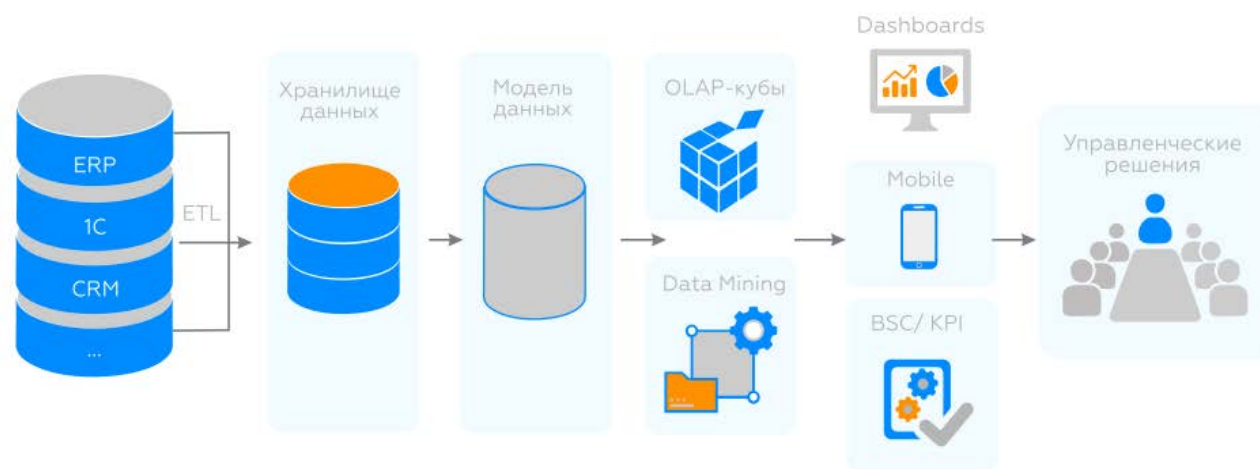


Построение, поддержка, развитие, оптимизация DWH

Строим и поддерживаем корпоративные хранилища данных (DWH) на базе MS SQL Server и его инструментов

Когда рекомендуется построение DWH?

- Если вы используете внешние источники данных
- Если количество источников данных превышает 3-4
- Если есть несколько потребителей одних и тех же данных
- Объем данных превышает определенные лимиты



BI-системы, с которыми мы работаем



Microsoft Power BI



Яндекс Data Lens



1C:Аналитика

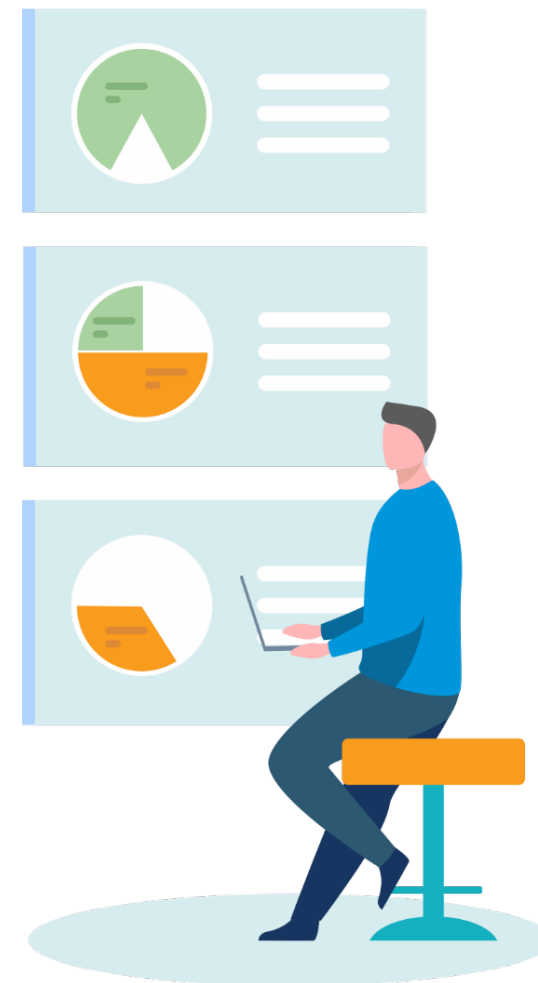


Qlik View / Qlik Sense

Импортозамещение в BI

- Предлагаем проекты на базе 1C:Аналитика и платформе Data Platform (Яндекс Data Lens).
- Data Platform – российская BI-система. Имеет технологии для построения КХД, инструменты ETL и визуализации

Одно из главных преимуществ российской BI-платформы – установка всех элементов в облака Yandex. Все облака Yandex физически и юридически находятся в России. Это обеспечивает надежную защиту для хранения персональных данных.



Пример дашборда

HR Аналитика – Структура затрат на подбор сотрудников

Текущий период

Апрель - Июнь 2021

Период сравнения

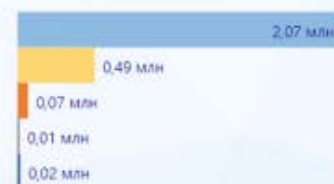
Апрель - Июнь 2020

Структура затрат на источники привлечения

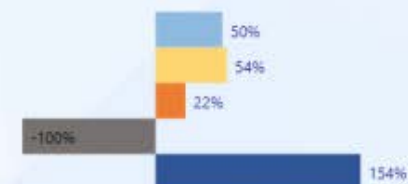


Δ затрат относительно периода сравнения

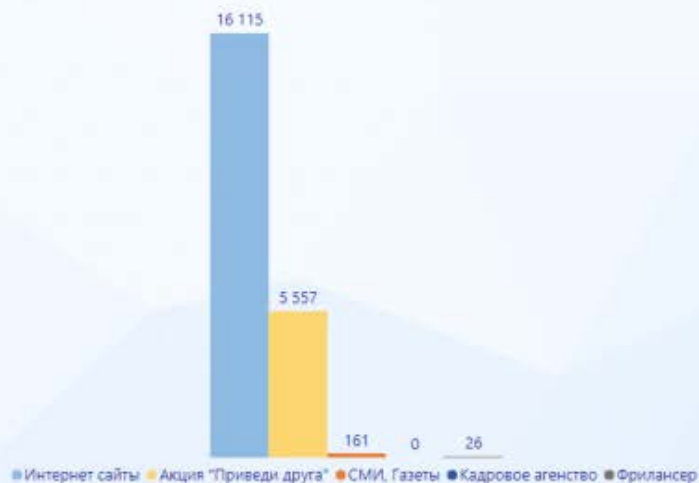
Абсолютное



Относительное



Количество трудоустроенных через источники привлечения



Динамика себестоимости 1 трудоустроенного через источники привлечения



Наши проекты в BI/DWH:



Заказчик	Сфера деятельности	Решаемые задачи	Продуктовый стек
	Производитель молока и молочных продуктов в странах Балтии	Реализация проекта по созданию DWH и внедрению MDM, Поддержка и доработка BI/DWH.	• QlikView • MS SQL
	Национальная компания на рынке мерчендайзинга, аутсорсинга продаж, логистики, инвентаризации	Построение хранилища данных для BI Построение управленческой отчетности в BI Перенос отчетов из 1C в Power BI	• MS Power BI • MS SQL • 1C

Наши проекты в BI/DWH:



Заказчик

Сфера деятельности

Решаемые задачи

Продуктовый стек



Крупнейший
вертикальный
агрохолдинг России

Реализация проекта по интеграции данных IoT через промежуточные DWH в ERP и BI.

Реализация проекта по разработке системы автоматического мониторинга отклонений в показателях и визуализации отклонений в BI.

Реализация проекта по анализу продаж Сахарного направления.

- MS Power BI
- MS SQL
- MS SSAS
- Apache Cassandra DB
- IBM Node-RED
- Influx DB
- Grafana
- PHP



Производитель
продуктов питания

Поддержка и доработка BI/DWH

- MS SQL
- MS SSAS
- Microstrategy

Наши проекты в BI/DWH:



Заказчик	Сфера деятельности	Решаемые задачи	Продуктовый стек
	Федеральная страховая компания	Поддержка корректности и целостности данных в бизнес-критичных БД Заказчика Доработка отчетности BI	• Oracle DB • QlikView
	Международная логистическая компания	Создание системы взаимосвязанных ключевых показателей бизнеса для отслеживания эффективности в работе каждого из направлений	• Qlik Sense

Наши проекты в BI/DWH:



Заказчик	Сфера деятельности	Решаемые задачи	Продуктовый стек
	Торговая сеть	Поддержка BI/DWH	• MS SQL • MS SSAS
	Дистрибутор косметики и парфюмерии	Внедрение собственного BI-решения для HR аналитики	• Qlik Sense • MS SQL
	Производитель и дистрибутор молочной продукции	Внедрение BI системы для аналитики блока закупок	• MS Power BI • MS SQL

Внедрение и поддержка BI-систем. Импортозамещение



+7 (499) 136 00 54
+7 (499) 400 26 25

Звоните – обсудим детали и составим
предложение для вашего бизнеса!

