

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «ФТО Центр Разработки»

Компания ФТО ЦР предоставляет качественные услуги в области внедрения и сопровождения информационных систем более 15 лет.

Миссия ФТО ЦР – предоставление Заказчикам качественного сервиса, полностью удовлетворяющего их потребностям, с использованием наилучших доступных на рынке решений на базе платформ производства компании «1С».

Наши принципы:

- **Работать честно**
 - мы предоставляем Заказчикам только те услуги, которые им действительно необходимы
 - мы беремся только за те работы, которые в состоянии выполнить качественно
 - мы предоставляем заказчику всю необходимую информацию в доступной форме
- **Мы всегда рассчитываем на долгосрочное сотрудничество**
 - нам важно доверие наших клиентов, и мы постоянно работаем над формированием долговременных отношений
 - мы всегда хотим знать, насколько Заказчики удовлетворены сотрудничеством с нами
- **Наша репутация всегда дороже денег**
 - мы лояльны по отношению к своим Заказчикам
 - мы заранее предупреждаем заказчика о возможных рисках и предлагаем меры для снижения вероятности их наступления
 - мы соблюдааем все договоренности с нашими заказчиками и никогда не меняем их в одностороннем порядке, даже если это может привести к финансовым потерям
- **Профессионализм и команда**
 - мы всегда стремимся выполнить необходимые для качественного предоставления услуг применимые законодательные и нормативные требования, требования Заказчика и иных заинтересованных сторон
 - мы стремимся сохранять в коллективе и привлекать новых высококвалифицированных сотрудников
 - мы поддерживаем творческий подход в работе и постоянно повышаем и развиваем компетентность наших сотрудников
- **Постоянная забота о персонале Компании**
 - люди – важнейшая ценность нашей компании.
 - наша корпоративная культура нацелена на поддержку благоприятных отношений внутри коллектива, основанных на принципах взаимного уважения, честности и доверия.

Стратегическая цель компании: войти в ТОП-40 IT-компаний России по выручке к 2027 году.

Основные направления для её достижения:

1. Предоставлять заказчикам необходимые виды услуг в области системной интеграции на базе платформ «1С» в соответствии с требованиями и ожиданиями заинтересованных сторон.
2. Обеспечивать необходимое количество компетентного персонала.
3. Обеспечивать благоприятную социально-психологическую среду для производительного труда сотрудников.
4. Обеспечивать результативность и постоянное улучшение Системы менеджмента качества.

Высшее руководство компании «ФТО Центр Разработки» принимает на себя обязательства соответствовать применимым требованиям и постоянно улучшать систему менеджмента и берёт на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение её понимания и поддержки всеми работниками предприятия.

Генеральный директор

В.А. Малах

11 февраля 2020 года