

Генеральному директору
ООО «ФТО Центр Разработки»
Малаху Владимиру Анатольевичу

Отзыв о сотрудничестве с компанией ФТО по проекту внедрение SAP CRM и интеграция с 1С УПП на предприятии ООО Северсталь Подъемные Технологии:

Перед ООО «ФТО Центр Разработки» ставились следующие цели и задачи: **реализация обмена через WEB-сервис между системами Заказчика SAP CRM и 1С: Управление производственным предприятием 8**, а именно:

- I. В системе SAP CRM находится актуальная клиентская база, в которой происходит непрерывное обновление информации по клиентам.
Со стороны 1С организованы следующие возможности в части операций продажи:
 - ✓ Номенклатура, создаваемая в 1С УПП интегрируется в систему CRM со всеми показателями (в том числе OBX, единицы измерения, и т.д.);
 - ✓ Контрагенты и Контактные лица контрагентов, создаваемые на стороне CRM, интегрируются в 1С УПП. (односторонний обмен);
 - ✓ Данные по ценообразованию из 1С УПП выгружаются в CRM в режиме он-лайн;
 - ✓ Реализована передача данных по остаткам, резервам номенклатуры из 1С УПП в CRM;
 - ✓ Организовано резервирование и снятие резерва в 1С УПП посредством WEB-сервис;
 - ✓ Реализован процесс автоматического перерезервирования остатков по результатам поставки или результатам производства под конкретный заказ покупателя;
 - ✓ В 1С УПП выполняется создание Заказа покупателя по запросу из CRM и договора (при необходимости);
 - ✓ Реализовано автоматическое изменение статусов Заказа покупателя в зависимости от цепочки созданных документов;
 - ✓ Выполняется интеграция Заказа покупателя и его статусов из 1С УПП в CRM.
- II. Также со стороны 1С организованы следующие возможности в части операций по претензиям:
 - ✓ Претензия, как сущность, используется и обрабатывается на стороне CRM. CRM по набору данных запрашивает информацию из 1С УПП по номеру заказа и позициям отгруженной номенклатуры;
- III. Со стороны 1С организована выгрузка отчетов по Валовой прибыли и ПДЗ в Oracle для возможности настройки отчётов в Power BI совместно с данными выгруженными из SAP CRM. ООО Северсталь Подъемные Технологии получила возможность использовать dashboard.
- IV. ООО «ФТО Центр Разработки» выполнили работы по написанию функциональных спецификаций, тест-скриптов, инструкций для пользователей, а так же в полном объеме провели обучение по новому функционалу системы для ключевых и конечных пользователей.

Поставленные задачи были реализованы командой ООО «ФТО Центр Разработки» в согласованные сроки, цели достигнуты.

Реализованное внедрение SAP CRM и интеграция с 1С УПП на предприятии ООО Северсталь

Подъемные Технологии позволило:

- ✓ Выстроить эффективную и контролируемую систему управления взаимоотношениями с клиентами с целью повышения удовлетворённости клиентов.
- ✓ Повысить эффективность взаимодействия.
- ✓ Актуализировать клиентскую базу и консолидировать информацию о клиентах, продажах, задачах в одной информационной системе.
- ✓ Систематизировать потенциальные возможности компании на рынке.
- ✓ Получить быстрый доступ к любой требуемой информации по клиенту.

Можем рекомендовать ООО «ФТО Центр Разработки» как надежного исполнителя комплексных проектов.

С уважением,
Руководитель проекта

И.В. Агафонова

