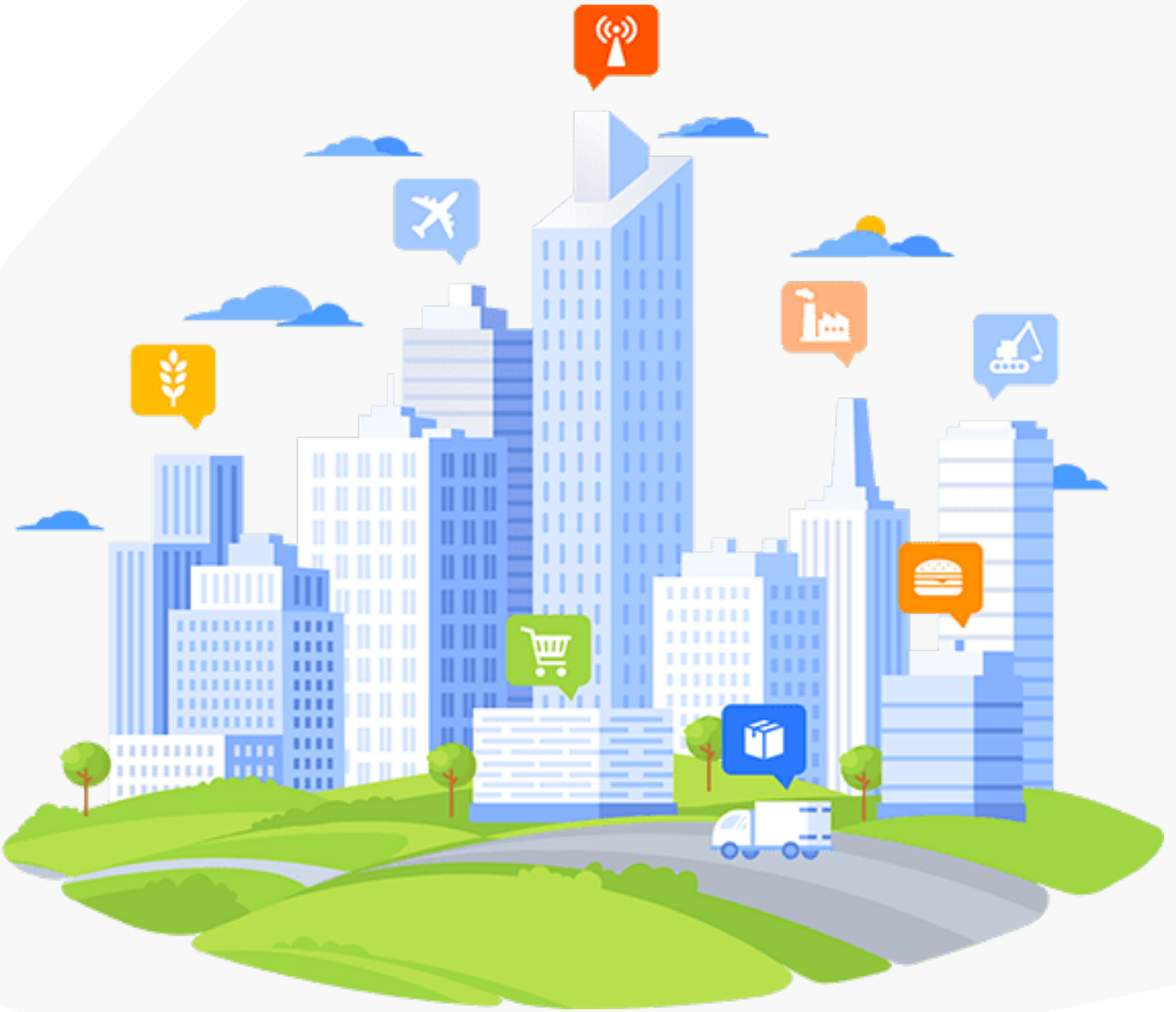
Корпоративное резюме



fto.com.ru

О компании

Консалтинговая компания ФТО с 2003 года занимается внедрением и сопровождением информационных систем для бизнеса на платформе 1С, а также внедрением и поддержкой BI решений.

В нашей команде работает более 300 профессионалов, обладающих высокой квалификацией и соответствующими отраслевыми сертификатами. Специалисты ФТО работают удалённо по всей России, а офисы компании располагаются в 3-х городах страны: Омске, Краснодаре и Екатеринбурге.

1С:Центр-ERP

Официальный партнер компании 1С, обладаем статусом 1С:Центр ERP.

1С Консалтинг

Являемся участником проекта 1С:Консалтинг

International Organization for Standardization ISO 9001

Соответствуем стандарту качества ISO 9001:2015.

1С КОРП Центр компетенции

Являемся участником проекта «Центры компетенции 1С:КОРП»

Qlik Partner

Являемся официальным партнером компании Qlik

Проект года Global CIO

Победитель конкурса «Проект года» - 2019 Global CIO/Digital Experts в номинации «Ритейл»

Решения и сервисы

Внедрение систем автоматизации

Автоматизация бизнес-процессов
с помощью популярных решений на 1С,
переход на 1С:ERP с западных аналогов

Развитие и доработка 1С

Любые доработки:
от корректировки отчетов
до сложных обменов и интеграций

Бизнес-аналитика (BI)

Внедрение решений
для бизнес-анализа,
визуализация данных

Комплексное обслуживание 1С

Поддержка сложных бизнес-
функционалов, а также систем,
внедренных другими подрядчиками

Поддержка 1С для госсектора

Знание всех тонкостей 1С ЗКБУ 8
и 1С БГУ 8; поддержка критичных
для госучереждений процессов

Удалённая поддержка 24/7

Заключение соглашения
об уровне сервиса SLA.
Опыт поддержки 1С с 2003 г.

Оптимизация систем 1С

Аудит системы,
исправление ошибок,
оптимизация и ускорение системы

Маркировка товаров в 1С

Интеграция с системами маркировки,
получение электронной подписи,
настройка ЭДО

Автоматизация сбора отчетности

Решение задач по автоматизации
бухгалтерской, регламентированной
и управленческой отчетности

Опыт

Многолетний опыт позволил нам выработать собственную методологию внедрения IT систем, которая позволяет решать задачи быстро и эффективно.

Мы владеем серьезной экспертизой в сфере пищевого производства, FMCG, общественного питания, ритейла и складской логистики.

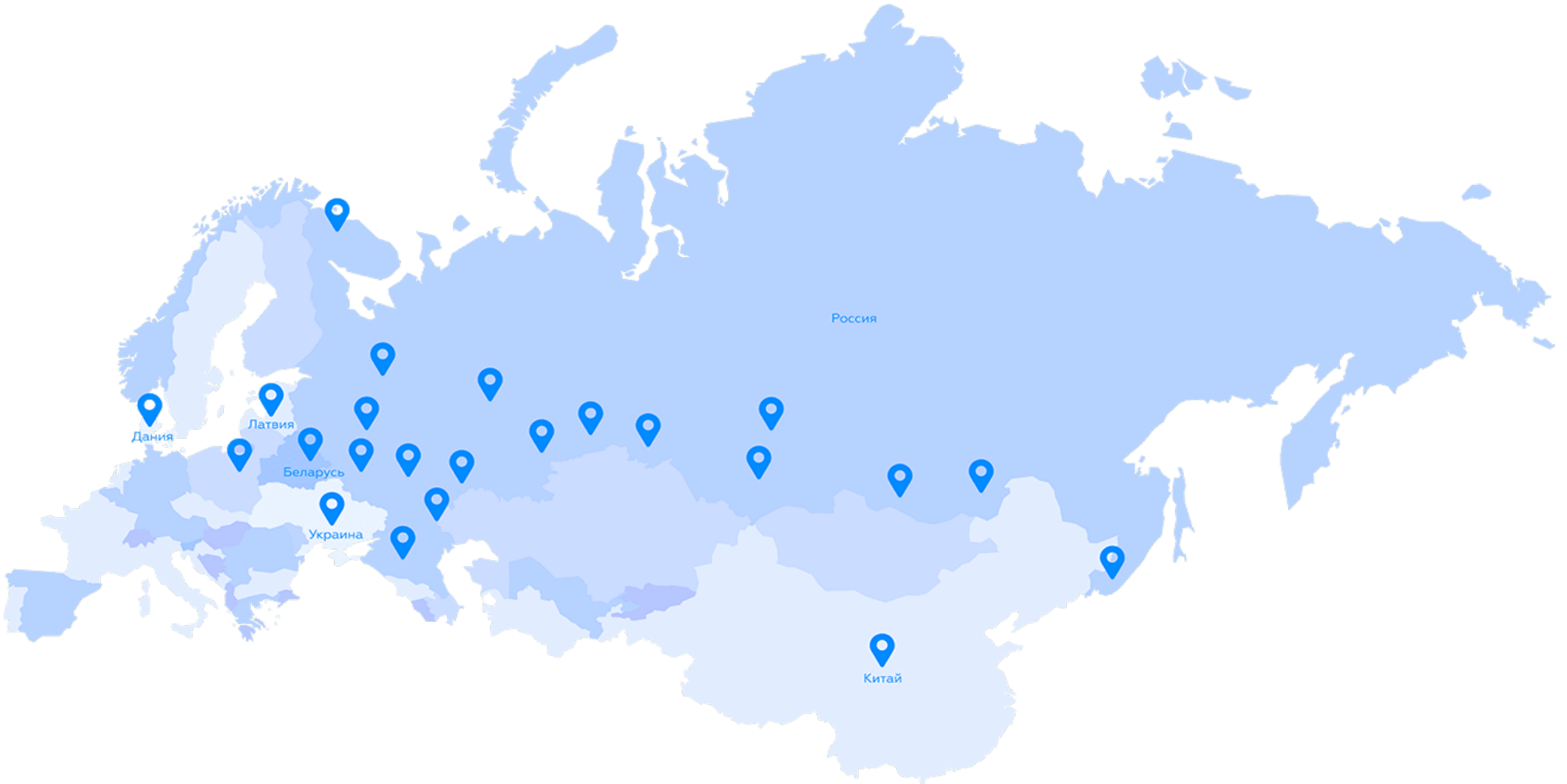
С нашим участием:

- каждый день выпускается 2000 тонн молочной продукции;
- производится каждая четвертая бутылка кетчупа в России;
- каждый час вырабатывается 100 тонн сахара;
- каждый год в воздух поднимается 10 миллионов пассажиров.

Наши партнёры

Среди клиентов ФТО – Дикси, Danone, Черкизово, Heinz, YUM Brands (KFC и Pizza Hut), Ростелеком, АльфаСтрахование, Русагро, сеть аэропортов Новапорт, Compass Group, RBE Group и многие другие известные компании.

География



Поддержка

ФТО также предоставляет услуги по сопровождению систем на базе платформ 1С и других программных решений в рамках контрактов SLA-типа.

Мы выполняем сопровождение и поддержку бизнес-приложений практически любой сложности.

- Используем собственный колл-центр, функционирующий в режиме 24/7.
- Разрабатываем и расширяем функциональность современных ИТ решений.
- Оптимизируем высоконагруженные приложения. Готовы к поддержке систем с тысячами пользователей.
- Работаем с распределёнными решениями с десятками инсталляций в разных часовых поясах, с большим количеством интеграций между различными системами.
- Обучаем пользователей, документируем все процессы, предоставляем прозрачную отчетность о всех этапах работ.

SLA по сопровождению

С каждым клиентом мы заключаем Соглашение об уровне обслуживания (Service Level Agreement, или коротко — SLA). Задача этого документа — подробно описать наше взаимодействие, что мы делаем для Заказчика, в какие сроки мы должны выполнять свои задачи, как мы должны расставлять приоритеты в работе, и как по итогу отчетного периода измеряется качество нашей работы.

SLA составляется для каждого клиента индивидуально, но структура их одинакова. Пример вы можете посмотреть на нашем сайте.

Типовое соглашение обычно содержит:

- Описание предоставляемых услуг;
- Регламент взаимодействия, включая нормативные сроки и формы взаимодействия;
- Критерии качества оказываемых услуг;
- Взаимная ответственность Заказчика и Исполнителя.

Проекты ФТО

В компетенции ФТО входит автоматизация производственных процессов:

- производство
- продажи
- закупки
- складская логистика
- транспортная логистика
- WMS
- ТОиР
- МСФО
- бухгалтерский и налоговый учет
- управленческий учет
- казначейство
- бюджетирование и консолидация
- документооборот
- зарплата и управление персоналом
- трейд-маркетинг
- оптимизация

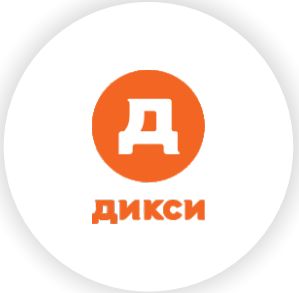
>100

проектов различной сложности
по внедрению решений на базе 1С
и других программных решений

>10 000

автоматизированных
рабочих мест

Дикси



Федеральная розничная сеть торговли продуктами питания и товарами повседневного спроса.

- Внедрение системы 1С:УАТ,
- Разработка мобильного приложения для контроля за передвижением транспорта по РЦ,
- Интеграция программы с внутренними системами учета и аудита: GPS, TMS, WMS и др.

Черкизово

Производитель мясной продукции и продуктов мясопереработки.

- Модернизация системы складской логистики в связи с переходом Торговой компании на ERP-систему SAP,
- Оперативная поддержка всех решений 1С ГК «Черкизово», в блоках «Птицеводство», «Свиноводство», «Мясопереработка», в общей сложности несколько десятков информационных баз и более 1000 в рамках соглашений SLA.

РУСАГРО

Вертикальный агрохолдинг, занимает лидирующие позиции в производстве сахара, свиноводстве, растениеводстве и масложировом бизнесе.

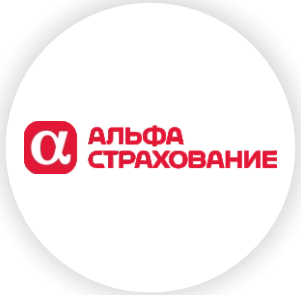
- Внедрение 1С:УПП и модуля интеграции укладки/ подачи свеклы. В результате автоматизировано 7 заводов + Торговый дом + УК в двух субъектах РФ,
- Все 1С-системы ГК «Русагро» (кроме ЗУП) в блоке «Сахар» переданы на поддержку ФТО, кроме того специалисты ФТО занимаются доработкой и развитием функциональности внутренних 1С систем ГК.

Новапорт

Сеть региональных аэропортов, включает в себя 14 аэропортов в крупных городах России.

- Внедрение решения на базе 1С:УПП,
- Поддержка пользователей 1С ОЦО ГК Новапорт.

Альфа Страхование



Крупнейшая частная российская страховая группа с универсальным портфелем страховых услуг.

- Организация регионального центра ИТ поддержки,
- Поддержка интеграционной шины данных, построение отчуждаемого сервиса состабильным выполнением уровня сервиса,
- Доработки для корпоративного приложения QlikView.

Yum! Brands

Оператор ресторанов быстрого обслуживания (Taco Bell, KFC, Pizza Hut).

- Интеграция систем бухгалтерского и управленческого учета JD Edwards,
- Оперативная поддержка пользователей в рамках соглашения SLA.

Danone

Производитель молочных продуктов.

- При участии специалистов ФТО успешно проведено внедрение ERP-решения на базе SAP, а также развертывание решения на подразделения в ближнем зарубежье - в Украине, Белоруссии, Казахстане,
- Создание Ресурсного центра в Краснодаре,
- Интеграция системы управления логистикой в дивизионе детского питания с корпоративной системой SAP ERP,
- Колл-центр для пользователей IT/IS систем Danone CIS, функционирует 24/7/365, а также услуги по системному администрированию,
- Поддержка решений Microsoft Dynamics Ax, 1С, SAP / Master Data Management.

Heinz

Производитель кетчупов и соусов.

- Проект по переходу на одно юридическое лицо,
- Сопровождение и доработка всех решений 1С, используемых в компании.

DNS

Магазины цифровой и бытовой техники. Лидер цифрового ритейла 2020 года в России.

- Добработки и развитие функциональности внутренних систем на базе платформы 1С.

Молвест

Производитель молочной продукции.

- Внедрение двух систем 1С:УПП (для производственных и торговых компаний) на 27-ми удаленных локациях,
- Сопровождение решения по контракту SLA-типа, который включает в себя как непрерывную поддержку эксплуатации решения, так и расширение функциональности системы.

Алкогольная сибирская группа

Один из крупнейших производителей алкогольной продукции («Хаски», «Тельняшка» «Пять озер» и др.).

- Внедрение решения 1С:Ликероводочный завод, автоматизация торговой компании на базе 1С:УПП,
- Внедрение системы трейд-маркетинга,
- Интеграция с ЕГАИС.

Умалат

Производитель рассольных и свежих сыров.

- Поддержка решений на основе 1С,
- Отдельные задачи по разработке и доработке внутренних учетных систем,
- Интеграция с ГИС «Меркурий».

Группа «ПРОДО»

Один из крупнейших российских производителей продукции из мяса птицы, колбасных изделий, полуфабрикатов и мясных деликатесов.

- Создание внутреннего центра компетенции по сопровождению всех систем на базе 1С,
- Найм, обучение персонала, разработка SLA, управление центром компетенции.

Бубль Гум

Торговая сеть детских товаров и игрушек. Сеть представлена 40 гипермаркетами в разных городах России: от Уссурийска и Южно-Сахалинска до Белгорода и Орла.

- Внедрение решения 1С:ERP,
- Обмены со сторонним ПО через специальную шину, написанную разработчиками ФТО,
- Поддержка внедренного решения.

Юнимилк

- Внедрение 1С:ЗУП на 25-ти производственных площадках холдинга,
- Внедрение 1С:УПП, автоматизация 2000 рабочих мест, поддержка названных решений 1С.

IEK GROUP

Торгово-производственная компания, хорошо известная на рынке светотехнического и электротехнического оборудования.

- Поддержка пользователей нетиповой учетной системы (на основе 1С:УТ),
- Поддержка обменов с внешними системами: WMS, CRM, документооборот и др.,
- Создание и актуализация базы знаний для часто повторяющихся инцидентов.

Айтеко

ИТ-компания, ведущий российский системный интегратор.

- Перевод 1С:ЗУП с версии 2.5 на 3.0,
- Сотрудничество в сфере удаленной проектной разработки.

K-Flex

Российский филиал западной компании, производство теплоизоляционных материалов на основе вспененного каучука.

- Внедрение решения на базе 1С:УПП,
- Поддержка и доработки внедренного решения.

Food Union

Рижский молочный комбинат, крупнейший производитель мороженного и йогуртов в Европе.

- Разработка системы сбора единой управленческой отчетности и отчетности по стандартам IFRS,
- Внедрение MDM системы,
- Внедрение системы для автоматизации управления закупками,
- Поддержка пользователей Microsoft Dynamics Ax и 1С.

LeaderTeam

Компания специализируется на аутсорсинге и оптимизации процессов.

- Переход с 1С:ЗУП 2.5 на версию 3.0,
- Поддержка 1С систем, более 3 500 сотрудников.

Паркет-холл

Производитель напольных покрытий.

- Сопровождение и доработка информационной системы на базе 1С.

Елинский пищевой комбинат

Основное направление - производство мясной консервации. Комбинат - лидер по производству мясных консервов. Производственные мощности предприятия — свыше 100 млн банок в год.

- Внедрение решения 1С:ERP,
- Интеграция с двумя базами 1С:ЗУП (ЗУП 2,5 и ЗУП 3,1), системами Контур.Меркурий, Контур.EDI.

Арсенал безопасности

Производство и продажа систем безопасности и видеонаблюдения.

- Внедрение 1С:УПП,
- Поддержка пользователей 1С.

Несвижский завод детского питания

Экспортно-ориентированное молокоперерабатывающее предприятия установленной мощностью 500 тонн принимаемого молока в сутки в г. Несвиже Минской области, республики Беларусь.

- Внедрение решения на базе 1С:ERP Управление предприятием 2 для Беларуси, осуществлялось одновременно с запуском самого предприятия.

ФТО

Звоните – обсудим детали и составим предложение для вашего бизнеса!

+7 (499) 136 00 54

+7 (499) 400 26 25

info@fto.com.ru

fto.com.ru