

Для того, чтобы мы могли оценить стоимость будущей поддержки, мы предлагаем вам заполнить данную форму. Если какой-то пункт вызывает сомнения, его можно пропустить.

ФИО Название  
компании

Телефон E-mail

### Количественные показатели будущей поддержки

Количество конкурентных пользователей (лицензий)

Количество пользователей (всего)

Количество систем на поддержке

Количество документов в месяц, шт. (примерно, по видам — полностью считать не нужно)

Количество внешних систем, с которыми есть интеграция  
(без учета клиент-банка)

### Параметры SLA

Количество часов доработки в месяц (прогноз)

Обновления системы (сколько раз в год необходимо)

Требуется ли дежурство 24/7?

### Сложность поддержки

Наличие критичных бизнес-процессов в операциях

Квалификация пользователей

Жесткие сроки закрытия

Степень модификации системы

Система давно не обновлялась (>2 лет)

Вносились ли серьезные доработки в ключевые механизмы (расчет себестоимости, партионный учет, затраты, взаиморасчеты и т.п.)?

Доработки и особенности программы (подробности)

**Функциональность системы**

Отметьте варианты, характеризующие вашу систему. При необходимости внесите комментарий в поле ниже. Если утверждение не подходит к вашей системе, то просто его пропустите.

Функциональность «Международный учет IFRS»

Функциональность «Бухгалтерский учет»

Функциональность «Кадры и расчет ЗП»

Функциональность «Казначейство (планирование НДС, платежный календарь)»

Функциональность «Бюджетирование»

Функциональность «Торговля»

Функциональность «Услуги»

Функциональность «Производство»

Сложные расчет себестоимости (например, некотловой)

Планирование производства и закупок

«Серая» бухгалтерия (на уровне документов проведение не всех операций официально).

Группа компаний с несколькими юридическими лицами и внутригрупповыми оборотами

**СПАСИБО! ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ РАСЧЕТ  
ОТПРАВЬТЕ ЗАПОЛНЕННУЮ ФОРМУ НА [SUPPORT@FTO.COM.RU](mailto:SUPPORT@FTO.COM.RU)**